

Örebro Stadsmissions verksamhetsberättelse för 2024

Innehåll

Allmänt om Örebro Stadsmission	5
Väsentliga händelser under verksamhetsåret 2024	6
Ny direktor.....	6
Varumärkesanalys i maj	6
Ny huvudpartner.....	6
Sommaröppet och utökade öppettider på Porten	6
Beslut om Karlskoga Stadsmission.....	6
Hearing "Ska det vara så svårt att få hjälp?"	6
Julkampanj översteg 1 miljon.....	6
Effektrapportering för 2024	7
Matcentralen	7
Målgrupp	7
Beskrivning av målgruppen	7
Problembild	7
Vad har verksamheten gjort för att möta behoven	8
Vilka resultat har vårt arbete lett till.....	8
Jämförelse med tidigare år	8
Hur kan Matcentralens funktion behållas och förbättras i framtiden	9
Matcentralens förändringsteori.....	9
Hur vet vi att vi har lyckats	10
Utveckling/händelser under 2024	10
Respons från gäster/berättelser om vad verksamheten betytt under 2024.....	10
Stadsmissionens Råd och stöd.....	11
Crossroads - en del av Råd och stöd	11
Målgrupp	11
Beskrivning av målgrupp och behovsbild	11
Vad har verksamheten gjort för att möta behoven	11
Samarbeten	12
Vilka resultat har vårt arbete lett till.....	12
Jämförelse med tidigare år	13
Hur Råd och stöds funktion kan behållas och förbättras i framtiden	13
Råd och stöds förändringsteori.....	13
Hur vi mäter	14

Månadsrapport	15
Utveckling av funktioner och samarbeten	15
Respons från gäster om vad verksamheten betytt under 2024	15
Deed	15
Målgrupp	16
Problembild	16
Vad har verksamheten gjort för att möta behoven	16
Vilka resultat har vi sett av vårt arbete	16
Jämförelse med tidigare år	17
Hur kan Deed funktion behållas och förbättras i framtiden.....	17
Deeds förändringsteori.....	17
Hur vet vi att vi har lyckats	18
Utveckling/händelser under 2024	19
Utveckling av funktioner och samarbeten	19
Respons från Deeds gäster under 2024	19
Porten.....	19
Beskrivning av målgruppen	19
Problembild	20
Vad har verksamheten gjort för att möta behoven	20
Vilka resultat har vårt arbete lett till.....	21
Jämförelse med tidigare år	22
Hur kan Portens funktion behållas och förbättras i framtiden.....	22
Portens förändringsteori	22
Hur vet vi att vi har lyckats	24
Utveckling av funktioner och samarbeten	24
Respons från gäster om vad verksamheten betytt under 2024	25
Marykedjan.....	25
Målgrupp	26
Problembild	26
Vad har verksamheten gjort för att bekämpa problemet	26
Vilka resultat har vårt arbete lett till.....	26
Hur kan Marykedjans funktion behållas och förbättras i framtiden.....	27
Marykedjans förändringsteori	27
Hur vet vi att vi har lyckats	28
Utveckling under 2024	28
Respons från gäster om vad verksamheten betytt under 2024	29

Utveckling av utvärdering och effektmätning	29
Hur vi mäter effekter idag	29
Övriga aktiviteter under 2024	30
Insamling och kommunikation	30
Karlskoga Stadsmission	30
Etablering.....	30
Samarbete med Karlskoga kommun	30
Kartläggning av sociala behov.....	30
Viktiga beslut	31
Tack!.....	32

Allmänt om Örebro Stadsmission

Örebro Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar lokalt och med utgångspunkt i kristna och diakonala grundvärderingar. Vårt uppdrag är att hjälpa människor i Örebro som på olika sätt lever i social utsatthet. Örebro Stadsmissions uppdrag kan sammanfattas i fyra ord:

Se: Våra målgrupper upplever att vi ser och har förståelse för dem och deras situation.

Lindra: Akuta behov möts hos de mest utsatta.

Förebygga: Individer och familjer bryter en negativ spiral mot större utsatthet.

Förändra: Individer och familjer går från utsatthet till egenmakt och delaktighet.

Vi strävar efter att arbeta enligt denna logik med alla våra olika målgrupper, och att utöka resurserna för förebyggande och förändringsarbete i alla våra verksamheter.

Vi ser varje människa som unik och värdefull, oberoende av livssituation. Därför vill vi att fler människor får nya chanser och stöd till en positiv förändring. Vi tror på människans inneboende förmåga, men ser också hennes starka behov av gemenskap. Vår organisation präglas av respekt för alla människors lika värde, rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Vi lindrar nöd genom att tillhandahålla akut hjälp och tillgodose basbehov och arbetar för förändring genom egenmaktstärkande stöd och vägledning samt genom att agera röstbärare för våra målgrupper gentemot makthavare och samhälle. Vårt arbete sker alltid med utgångspunkt i individens situation och behovsformulering, med målet att stärka den enskildes makt över sitt eget liv och på så sätt åstadkomma förändring.

Örebro Stadsmissions arbete sker i samarbete med våra medlemsförsamlingar, andra idéburna organisationer, i samverkan med offentlig sektor, näringsliv och engagerade privatpersoner.

Örebro Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS), en medlemsförening för lokala stadsmissioner runtom i landet. Syftet med Sveriges Stadsmissioner är nationell insamling, påverkan och gemensam metodutveckling. Samverkan genom Sveriges Stadsmissioner ger oss stöd att ligga i framkant i vår sociala verksamhet samtidigt som vi är en nationell aktör.

Tillsammans har stadsmissionerna en omsättning på drygt 1 miljard kronor, drygt 1300 anställda och möter mer än 5000 deltagare varje dag. I dagsläget är vi 10 medlemmar med verksamhet på ett 30-tal orter från Umeå i norr till Malmö i söder.

Örebro Stadsmissionen har under 2024 också varit medlem i Frivilligorganisationernas insamlingsråd Giva och en del lokala och regionala organisationer och nätverk som Örebro föreningsråd och Nätverket för sociala frågor.

20 församlingar har under 2024 varit medlemmar i Örebro Stadsmission.

Örebro Stadsmission har två 90-konton som gåvogivarkonto, vilket innebär att föreningen granskas av Svensk Insamlingskontroll. Örebro Stadsmission är medlem i Giva Sverige och följer därmed också deras kvalitetskod.

Totalt anställda under året: 26

Organisationens totala kostnader under 2024: 16 742 000 kr

Örebro Stadsmissions hemsida är www.orebrostadsmission.se. Vi finns också på Facebook, Instagram och LinkedIn.

Väsentliga händelser under verksamhetsåret 2024

Ny direktor

Den 1 januari tillträdde Febe Stenson uppdraget som direktor för Örebro Stadsmission.

Varumärkesanalys i maj

För tredje året i rad utfördes en varumärkesmätning. Den görs för att se hur kännedom och attityder kring Örebro Stadsmission ser ut. Vid mätningen genomförd våren 2024 fanns vi på plats nummer sex bland ideella organisationer som örebroarna har "top of mind". Framför oss finns aktörer som Röda Korset, Rädda barnen, Läkare utan gränser, Unicef och BRIS. Undersökningen visade också att 73% av de som svarat på undersökningen har en "positiv" eller "mycket positiv" inställning till Örebro Stadsmission och att 66% av de svarande har ett "högt" eller "mycket högt förtroende" för oss.

Ny huvudpartner

Under våren hade vi glädjen att välkomna Husherren in i gruppen av huvudpartners. Husherren har gått in med en större gåva under perioden 2024 - 2028. På så vis bidrar de starkt till långsiktighet och stabilitet som Stadsmissionen behöver för att utveckla verksamheten.

Sommaröppet och utökade öppettider på Porten

Sommaren 2024 var vi tacksamma över att vi kunde hålla både Porten och Matcentralen öppna hela sommaren. Detta har blivit möjligt tack vare en stärkt ekonomi men också genom stor flexibilitet vad gäller roller, ansvar och semesterplaner bland medarbetarna. Under hösten gjordes också ett pilotprojekt när vi utökade öppettiderna måndag till torsdag för att möta våra gäster på Porten under en större del av dagen.

Beslut om Karlskoga Stadsmission

Hösten innebar att nödvändiga beslut i Örebro Stadsmissions styrelse tagits, som gör det möjligt att långsiktigt etablera en Karlskoga Stadsmission som en verksamhet i Örebro Stadsmissions regi.

Hearing "Ska det vara så svårt att få hjälp?"

Med anledning av Fattighedsrapporten, som årligen släpps av Sveriges Stadsmissioner, anordnade Örebro Stadsmission en Hearing i november. Vi bjöd in aktuella tjänstemän, politiker och representanter från civilsamhället för att under några timmar dela varandras verkligheter kopplat till de svårigheter som rapporten pekar på, när det gäller tillgänglighet, bemötande och kommunikation beträffande myndigheters svårigheter att stötta människor i utsatthet.

Julkampanj översteg 1 miljon

Med gemensamma krafter tillsammans med byrån Think happy thoughts, nådde vi i år upp till målet att överstiga 1 miljon i julinsamlingen. Vi är mycket glada för det gensvar och förtroende som företag, församlingar och privatpersoner visat genom sitt engagemang.

Effektrapportering för 2024

Rapporten omfattar de verksamheter som bedrivits under hela 2024.

Örebro Stadsmission verkar inom ramen för Örebro län och driver insamlingsfinansierade verksamheter. Vår målsättning är att fortsätta utveckla våra insatser och skapa hållbara förändringar för de människor vi finns till för. Denna effektrapport omfattar perioden 2024-01-01 – 2024-12-31 och har utformats i enlighet med Giva Sveriges riktlinjer för rapportering på grundläggande nivå. Under 2024 har vi fortsatt att rapportera varje verksamhet utifrån den modell och de riktlinjer som Giva Sverige har tagit fram. Vi strävar kontinuerligt efter att vidareutveckla våra metoder för att mäta och följa upp vårt arbete, med ambitionen att successivt skapa tydligare och mer mätbara effektmål. Giva Sveriges riktlinjer fungerar som en vägledning i vårt arbete med uppföljning och utvärdering av våra sociala insatser.

Matcentralen

Matcentralen är en lager- och logistikverksamhet som tar emot donerade eller svårsålda varor samt överskottslivsmedel från butiker, grossister, lager och producenter. Dessa varor görs sedan tillgängliga för medlemmar till en symbolisk kostnad i den sociala matbutiken med samma namn, samt används inom Örebro Stadsmissions sociala verksamheter.

Målgrupp

Personer i ekonomisk utsatthet boende i Örebro kommun.

Beskrivning av målgruppen

Till Matcentralens butik kommer människor i svår utsatthet som ofta inte syns i den officiella statistiken och vars röster sällan hörs i den offentliga debatten. Målgruppen omfattar bland annat asylsökande, papperslösa, marginaliserade EU-medborgare och icke-mottagare – människor som har rätt till stöd från offentliga stödsystem såsom socialförsäkringar, arbetslöshetsersättning och försörjningsstöd, men som av olika orsaker inte får tillgång till det.

Bland dessa finns både individer och hushåll som lever i hemlöshet, missbruk, psykisk ohälsa eller sjukdom, samt de som är arbetslösa. Många har också komplicerade relationer till myndigheter, hyresvärdar, arbetsgivare och vårdgivare.

En fortsatt stor del av målgruppen under 2024 har varit asylsökande som mottar LMA-ersättning eller dagersättning – en ersättning som har varit oförändrad sedan 1994, trots de betydande prisökningar som har skett i samhället, särskilt under de senaste tre åren i kölvattnet av hög inflation och stigande matpriser.

Antalet medlemmar hos Matcentralen ökade kraftigt under 2022, där en stor del av ökningen kan härledas till de ukrainska flyktingar som kom till Örebro efter Rysslands invasion av Ukraina.

Den höga nivån av inskrivna gäster har fortsatt och till och med ökat ytterligare under 2024, även om det finns variationer i antalet besök per vecka och månad.

Problembild

De senaste åren har allt fler sökt sig till Stadsmissionen för hjälp. Ökade levnadsomkostnader, inte minst höjda matpriser, har slagit hårt mot de människor som lever på marginalen; en marginal som nu har krympt eller helt försvunnit. Ett regelbundet matstöd har för många blivit ett sätt att lindra en väldigt ansträngd situation. Här kan konstateras att politiken lokalt och nationellt inte har hängtt med,

utan att lagstiftaren har hamnat på efterkälken. Att så många individer och familjer är beroende av civilsamhällets insatser för att få den egna vardagen att gå ihop är ett underbetyg till hela samhället.

Orsakerna bakom den ekonomiska utsatthet vi möter finns både på individ- och strukturnivå. Många av Matcentralens gäster har av olika anledningar hamnat i glappen mellan olika stödsystem i samhället och befinner sig därför i en situation där de inte erhåller några - eller otillräckligt - av de offentliga ersättningar och bidrag som de är i behov av. Andra besöker Matcentralen då de offentliga ersättningsnivåerna inte har hängit med inflationen och de ökade matpriserna. Även försörjningsstödet har devalverats i förhållande till vad det ursprungligen egentligen var tänkt att räcka till/täcka för kostnader.

Vad har verksamheten gjort för att möta behoven

Matcentralen erbjuder – för en symbolisk avgift – en veckohandling i verksamhetens butik. Detta är ett konkret bidrag till att lindra medlemshushållens matfattigdom genom att mot en mycket låg kostnad erbjuda god, varierad och näringsrik mat på bordet.

Under året har flera samarbeten med donatorer i livsmedelsbranschen vidareutvecklats, liksom nya knutits, vilket möjliggjort en fortsatt ökning av mängden mottagen mat – från ca 200 ton 2023 till ca 240 ton 2024. Det genomfördes totalt ca 13 200 hämtningar 2024 (jfr 11 190 föregående år).

Matcentralen arbetar tätt tillsammans med Stadsmissionens verksamhet Råd och stöd, som erbjuder Matcentralens medlemmar professionell vägledning och stöd i exempelvis myndighetskontakter.

Antagandet är att Matcentralen fungerar lite som en språngbräda mot vidare hjälp utöver det konkreta matstödet, som egentligen kanske var anledningen till att man vände sig till Stadsmissionen ursprungligen. Matcentralens uppdrag är dock fortsatt avgränsat till att ansvara för logistik, lager och butik liksom samarbetet med livsmedelsbranschen.

Vilka resultat har vårt arbete lett till

Matcentralens verksamhetsidé är enkel och genial: verksamheten tillvaratar fullt tjänliga överskottslivsmedel som annars hade kasserats av grossister, butiker, lager och producenter och erbjuder i stället dessa åt personer som lever i ekonomisk- och i många fall även social utsatthet. På detta sätt illustreras också verksamhetens flertaliga bidrag till hållbar utveckling tydligt: att bidra till att minska matsvinnet är en konkret och tydlig insats för miljö och klimat. Att möjliggöra för människor som lever med en knapp ekonomi att äta varierat och näringsriktigt varje vecka i månaden är samtidigt ett tydligt bidrag till social hållbarhet. Matcentralen bidrar dessutom exempelvis på ett mycket konkret sätt till att lindra effekterna av den barnfattigdom som på olika sätt begränsar uppväxtvillkoren hos ca 12% av barnen, bosatta i Örebro kommun (Barnfattigdom forskningsunderlag och kartläggning, Region Örebro 2021). Många är även kopplingarna till de globala hållbarhetsmålen som världens länder ställt sig bakom inom ramen för Agenda 2030.

Jämförelse med tidigare år

Under året har flera samarbeten med donatorer i livsmedelsbranschen vidareutvecklats, liksom nya knutits, vilket möjliggjort en fortsatt ökning av mängden mottagen mat – från ca 200 ton 2023 till ca 240 ton 2024. När det gäller distributionen ut till gäster så genomfördes totalt ca 13 200 hämtningar jfr 11 190 hämtningar föregående år. Tilläggas bör också att Matcentralen även regelbundet vidareförmedlar livsmedel, som exempelvis frukostmat, till ÖSMs övriga sociala verksamheter: Porten och Deed. Personalstyrkan har fått ett tillskott under året, vilket naturligtvis också har

påverkat verksamhetskostnaderna. Dessa var 3 005 226 kr år 2024 (jfr 2 122 533 kr 2023).

Hur kan Matcentralens funktion behållas och förbättras i framtiden

Matcentralen står inför ett år av stor förändring och utveckling. En flytt till större lokaler, vilket planeras ske under våren, kommer till att börja med att möjliggöra en betydligt större mottagningskapacitet av torr-, kyl- och frysvaror. Större lokaler kommer även möjliggöra en utveckling av arbetet kring volontärskap och arbetsintegration, vilket har försvårats av befintliga lokalers fysiska begränsningar. En samlokalisering av butik och lager kommer dessutom att medföra en bättre arbetsmiljö och förenklad, mer effektiv logistik. Verksamhetens butik kommer samtidigt att kunna härbärgera fler handlande medlemmar, varför också en transformering av butikskonceptet till Matmissionen-modellen kommer att ske. Matmissionen är en kedja av sociala matbutiker som bidrar till ökad social och ekologisk hållbarhet genom arbetsträning, återförsäljning av donerade produkter som riskerar att bli svinn och lindring av matfattigdom. Matmissionen finns till för sina medlemmar, som handlar till ett kraftigt rabatterat pris (70 % rabatt jämfört med en vanlig livsmedelsbutik). Personer med en inkomst lägre än Försäkringskassans nivå för garantiersättning har möjlighet att ansöka om medlemskap. Matmissionen-konceptet, i en större lokal, möjliggör för Örebro Stadsmission att göra betydligt mer för betydligt fler. Målgruppen har möjlighet att mångdubblas, och ytterligare en positiv faktor för verksamheten är att intäkterna kommer att öka dramatiskt. Naturligtvis ökar också kostnaderna (framför allt initialt), med vissa nya inventarier såsom kassaband, etc. men också genom en högre lokalhyra.

Parallellt med att Matcentralens befintliga butik i Örebro flyttar till större lokaler och omstöps till en Matmissionen-butik så planeras även en mindre Matmissionen-butik öppna i Karlskoga, i västra länsdelen.

Matcentralens förändringsteori

Målgrupp	• Människor i social och ekonomisk utsatthet
Problem	• Fattigdom
Resurser	• Donerad överskottsmat • Personal med kompetens för bl.a. butik, lager och transport • Volontärer • Anpassade lokaler för butik och lager • Inventarier • Lätt lastbil med bakgavellyft
Aktiviteter	• Medlemmar får fylla en varukorg en gång per vecka under en begränsad tid mot en pedagogisk avgift • Behovsprövning och kartläggningssamtal • Logistik • Lagerhantering • Sortering
Prestationer	• Ca 13 200 hämtningar av mat • Ca 240 ton mottagen och redistribuerad överskottsmat

Effekter kort sikt	• Målgruppen får tillgång till mer varierad och näringsriktig mat • Ökat välbefinnande och positiva hälsoeffekter • Ökat ekonomiskt utrymme • Minskad stress
Effekter lång sikt (1-36 mån)	• Bättre förutsättningar till fungerande ekonomi efter länkning till Stadsmissionens Råd och stöd • Ökad egenmakt

Hur vet vi att vi har lyckats

De kvantitativa mätningarna är tydliga och visar på vilken direkt effekt verksamheten har. Det avser exempelvis totalvikten på den mottagna maten, antalet genomförda hämtningar under året, samt antalet volontärstimmar i verksamheten. När det gäller totalvikten så vägs och registreras alla mottagna tjänliga donationer digitalt i den RSS-gemensamma programvaran Salesforce, där verksamheten kan få fram detaljerad statistik över samtliga donationer utifrån exempelvis produktkategori samt beräknad miljöpåverkan utifrån Co2e på den räddade maten, m.m. Verksamheten "pinnar" dessutom samtliga hämtningar dagligen manuellt i separat statistik. Detsamma gäller antalet genomförda volontärstimmar per dag. Mätningen är således tämligen okomplicerad när det gäller de rent kvantitativa målsättningarna.

Utveckling/händelser under 2024

Verksamhetens personalresurser har utökats med en anställd, som tillkom under våren. I månadsskiftet september/oktober tillträdde verksamheten ett större och bättre mellanlager för torrvaror, vilket drastiskt förbättrade både mottagningskapacitet och arbetsmiljö.

Respons från gäster/berättelser om vad verksamheten betytt under 2024

"Den bästa dagen i veckan är när man handlat på Matcentralen, då kan man äntligen laga god mat"
Man 35 år

"Ni ger mig sån energi" Kvinna 60 år

"Ni är mina vitaminer" Man 60 år

"Ni kan inte förstå hur mycket det betytt att ni haft öppet i sommar" Barnfamilj sommar 2024

"Shit vad mycket mat man får" Man 30 år

"Det känns aldrig jobbigt att handla oss er för ni dömer oss inte" Kvinna 40 år

Verksamhetskostnader: 3 005 226 kr

Stadsmissionens Råd och stöd

Stadsmissionens Råd och stöd arbetar med vägledning och ombudsmannaskap. Syftet med Råd och stöds arbete är att genom stöd och vägledning stärka hjälpsökande individers förmåga att nå en fungerande och hållbar situation i områden så som exempelvis ekonomi, hälsa, sysselsättning och bostad. Önskad effekt är ökad egenmakt och livskvalité. Det stöd som erbjuds anpassas efter individens egen önskan om förändring. Råd och stöds vägledare fungerar ofta som ombud i kontakt med myndigheter, vården, hyresvärdar och andra instanser vars hjälp och tjänster familjer och enskilda ofta är beroende av för att kunna göra stegförflyttningar mot en bättre fungerande livssituation.

Crossroads - en del av Råd och stöd

Under våren 2024 var antalet besökare på verksamheten Crossroads mycket lågt. Därför beslutades att göra vissa förändringar. Fokuset lades på uppsökande verksamhet, och mötesplatsen Crossroads stängdes för att i stället öppna upp för målgruppen inom ramen för Portens verksamhet, som erbjuder stöd för basala behov. Behov av vägledning hanteras genom Råd och stöds verksamhet. Detta valdes som ett naturligt och klokt steg för att bättre kunna använda de tillgängliga resurserna.

Vinternatt

Styrgruppen för IOP gällande Vinternatt beslutade efter samtal med politiken, att inte öppna upp härbärgat under året. Detta på grund av kraftigt minskat behov, eftersom målgruppen inte finns i samma utsträckning i Örebro. Kommunen beslutade också att inte teckna nytt IOP efter årsskiftet.

Målgrupp

Enskilda och familjer i socioekonomisk utsatthet.

Beskrivning av målgrupp och behovsbild

Stadsmissionens Råd och stöd finns till för de individer som av olika anledningar inte har det samhällsstöd som de har behov av trots att de har rätt till det. I vissa fall är orsaken avsaknad av kunskap om vilket stöd som finns men det kan också bero på svårigheter att hantera ansökningsvillkor och tillvägagångssätt, digitalt utanförskap eller hinder i form av psykisk och fysisk ohälsa.

Vad har verksamheten gjort för att möta behoven

Målet är att människor ska få den hjälp de behöver och komma i kontakt med rätt instans inom samhällssystemet för att få tillgång till de resurser de har rätt till, såsom försörjningsstöd, sjukpenning eller arbetsförmedlingens stöd för att på sikt kunna komma ut i sysselsättning. Det långsiktiga målet är självförsörjning, vilket i stor utsträckning är beroende av myndigheternas stödinsatser. Därför ligger fokus på att vägleda individer till rätt myndighetskontakt och hjälpa dem att ta de nödvändiga stegen för att komma vidare i processen. Under resans gång kan tidsramarna variera – vissa individer kan få snabb hjälp och förändring på bara några månader, medan det för andra kan ta över ett år att uppnå önskad förändring.

Samarbeten

Uppsökande verksamhet psykisk ohälsa (UVP)

Samarbetet med Försörjningsstöd i projektet UVP har under 2024 fortsatt. Samråd har ägt rum en gång i veckan där ärenden diskuterats. Utöver det har gemensamma hembesök gjorts samt gemensamma möten på plats på Försörjningsstöd eller vårt kansli. Verksamheten har också haft egna vägledningssamtal med gäster. Under hösten aviserar Örebro kommun att de inte förlänger projektet efter årsskiftet utan avslutar.

Mötesplatser

Under året har vägledare funnits med på Filadelfiakyrkans mötesplats Hoppcentralen samt Pingstkyrkans öppna mötesplats för aktuell målgrupp. Immanuelkyrkan driver mötesplatsen där inskrivningen till Matcentralen utförs.

Marykedjan

Vägledare från Råd och stöd har en gång i veckan funnits med på de öppna mötesplatserna för Marykedjan i Kopparberg och Hällefors. Vägledarnas uppgift har varit att ha enskilda samtal där det stöd som erbjudits har anpassats efter individens egen önskan om förändring. Likt arbetet i Örebro har det handlat om områden som ekonomi, hälsa, sysselsättning och boende.

Örebro Bostäder (ÖBO)

Under 2024 har Råd och stöd upparbetat ett samarbete med ÖBO:s vräkningsförebyggande arbete. Vägledare har kunnat erbjuda samtal till ÖBO:s hyresgäster som riskerat att bli vräkt. Samtalen har fokuserat mycket på ekonomi men även på boende samt grundorsaker till en dålig ekonomi, så som psykisk ohälsa eller brist av resurser att ta sig vidare i sin situation.

Stadsmissionens Råd och stöd i Karlskoga

Råd och stöd i Karlskoga, som kunde startas på grund av projektpengar från Länsstyrelsen, fanns på plats med två vägledare på vardera 50% till och med 2024-06-30. Målsättningarna med Stadsmissionens Råd och stöd i Karlskoga var att målgruppen skulle få: - En känsla av sammanhang och mening (KASAM) i det svenska samhället - Ökad förståelse av samhällssystemet och kunskap om möjligheter i samhället - Utvecklad språkkompetens i svenska - Stegförflyttning mot arbete eller studier. Vägledarna fanns på plats två och en halv dag i veckan och arbetet bestod av både enskilda vägledningssamtal och gruppaktiviteter. Vägledarna har även jobbat intensivt med synliggörande av projektet och nätverkande med myndigheter och organisationer.

Efter projekttidens slut kunde vi med hjälp av finansiering från Karlskoga kommun anställa en av de vägledare som jobbat i projektet för att fortsätta arbetet med Råd och stöd i Karlskoga. Vägledaren fanns på plats på den öppna mötesplatsen Karlskoga kommun tagit över efter Hela människan och jobbade vidare med att ha enskilda vägledningssamtal på mötesplatsen samt på Vuxnas lärande.

Vilka resultat har vårt arbete lett till

Genom kontakten med Stadsmissionens Råd och stöd har det blivit tydligt att arbetet bland annat lett till bättre kontakt med olika myndigheter vars funktioner och tjänster målgruppen är i behov av. Samarbetet med Försörjningsstöd har gjort det lättare för hjälpsökande att komma i kontakt med

Försörjningsstöd och att leva upp till de villkor som krävs för att behålla sitt ekonomiska bistånd. Genom stöd och vägledning har Råd och stöd även underlättat stegförflyttningar inom områden som arbete, hälsa och studier. Arbetet med vägledning är av stor betydelse för att de individer som söker hjälp hos Råd och stöd ska kunna ta steg mot sysselsättning och ökad ekonomisk stabilitet. Genom att etablera tillitsfulla relationer, ge kunskap om hur samhällets stödsystem fungerar samt uppmuntran, hopp och praktiskt stöd stärks hjälpsökande för att kunna agera och nå sina målsättningar.

Jämförelse med tidigare år

Under året har personalgruppen arbetat intensivt med rutiner och metodstöd för att utveckla arbetssättet. Ett mål för året var att marknadsföra verksamheten hos relevanta myndigheter och samarbetspartners. Detta genomfördes i början av året, men efter sommaren lades fokus på det dagliga arbetet då inflödet blev så högt att det inte var möjligt att ta emot alla så snabbt som önskat. Under 2024 har tre vägledare arbetat med Råd och stöd under hela året med en sammanlagd tjänstgöringsgrad på 240 %, och under vissa månader har ytterligare 20 % förstärkning funnits. I Örebro, Karlskoga, Kopparberg och Hällefors har totalt 2285 vägledningsbesök genomförts, vilket inkluderar både enskilda vägledningssamtal och inskrivningssamtal till Matcentralen. Detta kan jämföras med 446 samtal under 2023, då bemanningen bestod av två vägledare på tillsammans 140%. Det är viktigt att notera att verksamheten startade i april 2023, vilket innebär att de siffror som presenteras för det året inte baseras på ett helt år.

Hur Råd och stöds funktion kan behållas och förbättras i framtiden

Arbetet med stegförflyttningar har blivit tydligare för både gäster och vägledare under 2024, tack vare tydliga handlingsplaner. Målet för 2025 är att utveckla en modell för stegförflyttningar, vilket kommer att ge ett ännu bättre mätverktyg som blir tydligt både för gäster och vägledare. En sådan modell underlättar också motivationsarbetet. För att kunna hjälpa gäster i den omfattning som både önskas och efterfrågas, finns ett behov av att arbeta för utökad finansiering av Råd och stöd, så att arbetsgruppen kan förstärkas och arbetet utökas.

Råd och stöds förändringsteori

Målgrupp	• Individer som lever i social och ekonomisk utsatthet
Problem	• Fattigdom • Segregation • Avsaknad av socialt nätverk/relationer till viktiga insatser • Låg utbildningsnivå • Bristande språkkunskaper • Digitalt utanförskap • Arbetslöshet
Resurser	• Personal med rätt kompetens som arbetar med vägledning och ombudsmannaskap • Våra egna och samarbetspartners lokaler • Öppen verksamhet

	• Uppbyggt samarbete med myndigheter med nyckelfunktion för målgruppen
Aktiviteter	• Vägledningssamtal och ombudsmannaskap: rådgivning, länkning, praktiskt stöd, medföljande, företrädande • Utformat samarbete med Försörjningsstöd, UVP • Medlemsinskrivning till Matcentralen där vi fångat upp behov hos gästerna • Utforma metodstöd • Utforma verksamhetsbeskrivning • Informationssamtal hos försörjningsstöd • Samarbete med ÖBO, hyresredovisningen
Prestationer	• Vägledande samtal: 2285 varav • Rådgivande: 1011 • Motiverande 765 • Praktiskt stöd: 698 • 407 länkningar till myndighet eller organisation • Företräda/agera ombud: 199 • Besök i Matcentralens medlemsinskrivning på torsdagar: 30-60 hushåll i veckan
Effekter kort sikt	• Tillgång till resurser målgruppen har rätt till, ex. försörjningsstöd eller försäkringskassa • Ökade kunskaper att veta hur man ska göra • Ökad handlingsförmåga till att göra det som behövs • Ökat självförtroende att våga göra
Effekter lång sikt 1-36	• Viktiga stegförflyttningar mot arbete, utbildning, bostad och minskad ekonomisk utsatthet • Minskat socialt utanförskap • Ökad delaktighet och egenmakt

Hur vi mäter

Antalet vägledningssamtal och de olika typerna av vägledning (rådgivning, länkning, medföljande, motiverande, praktiskt stöd samt ombud) registreras noggrant. Verksamheten mäter även antalet gäster som hänvisats till Stadsmissionens Råd och stöd från kommunen, såsom servicecenter, försörjningsstöd eller socialtjänsten. Stadsmissionens Råd och stöd har också stöttat socialtjänsten i deras uppdrag genom att bistå med hjälp vid ansökningar om försörjningsstöd samt underlätta samarbetet mellan gäst och handläggare, vilket även har registrerats. Verksamheten har också pinnat antalet uteblivna samtal vilket under 2024 var 183 stycken, i genomsnitt 4,5 samtal per vecka. Detta är en hög siffra med tanke på den tid som går åt till förberedelse för samtal samt väntan på hjälpsökande som inte alltid kommer på avtalade tider vilket tar en hel del arbetstid i anspråk för Råd och stöds personal. Målgruppen som kommer till Råd och stöd har ofta en komplex situation med psykisk ohälsa av olika slag vilket kan vara en förklaring till så många uteblivna samtal.

Månadsrapport

Varje månad sammanställs en rapport där olika aktiviteter och insatser dokumenteras och analyseras. Detta görs för att följa upp arbetet och för att kunna justera och utveckla arbetssättet och verksamheten vid behov.

Utveckling av funktioner och samarbeten

Under året har vi utvecklat samarbetet med Öbo (Örebro bostäder) och har haft samråd en gång i månaden där vi kunnat ta upp ärenden för att kunna samarbeta kring dessa.

Respons från gäster om vad verksamheten betytt under 2024

"Tack för att du ringer och frågar hur det går, det betyder mycket att någon checkar in med en hur man mår och hur det går med allt"

"Om det inte vore för stadsmissionen skulle jag vara död" - En gäst som försökt ta sitt liv sa i samband med en intervju med forskare från Marie Cederschiölds folkhögskola

En gäst kontaktade Råd och stöd då han fått information om att han skulle bli avhyst från sin lägenhet. Tack vara det etablerade samarbetet med ÖBO kunde Råd och stöd hjälpa gästen få kontakt med ÖBO. Gästen återkopplade efter någon månad och meddelade att vräkningen är hävd och att det finns en upprättad avbetalningsplan.

En gäst som vi har arbetat med sedan våren 2023 bad om stöd. Gästen har tidigare erbjudits vägledningssamtal men har av olika anledningar inte dykt upp. Nu var gästen i behov av stöd med ansökan om försörjningsstöd. Eftersom det finns psykisk ohälsa med i bilden kunde vi samarbeta med försörjningsstöd utifrån UVP. Gästen fick stöd från vägledare som hjälpte till att hämta hem underlag som försörjningsstöd krävde. Efter inlämning av underlagen framkom det krav på ytterligare underlag. Vissa underlag som har krävts har visat sig inte ens gå att få fram. Exempelvis har underlag som kontoutdrag begärts på två olika ställen som det inte går att ha konto på. Detta kunde vi förmedla genom kontakt med handläggare. Gästen har uttryckt stor tacksamhet över stödet med ansökan och har berättat att gästen inte kunde ha klarat av att genomföra detta utan oss.

"Det betyder otroligt mycket för oss i familjen att ni kontaktade oss och att ni finns här för oss, tack. Vi vet inte vad vi skulle göra annars, vi har försökt med allt möjligt. Nu har ... fått i gång en kuratorskontakt och fått beviljat hyror från försörjningsstöd" - Pappa till son med psykisk ohälsa och hyresskulder, Öbo kopplade på oss i vräkningsförebyggande syfte

"Utan er hade jag inte suttit här idag, hade bestämt mig när ni kom." Uttalande från gäst i samband med ett avslutningssamtal, som hade bestämt sig för att ta sitt liv dagen vi kom på hembesök.

Verksamhetskostnader Råd och stöd Örebro inklusive Marykedjan: 1 517 204 kr

Karlskoga Råd och stöd (etableringsprojekt): 1 437 852 kr

Deed

Deed är en öppen, drog- och alkoholfri mötesplats för ungdomar mellan 16 och 21 år. Den är öppen kvällstid, tisdag - fredag med syfte att erbjuda gemenskap, en meningsfull fritid, stödjande samtal

och vägledning. Här möts ungdomar från olika stadsdelar med olika kulturella bakgrunder och socioekonomiska förutsättningar och har möjlighet att utöva olika intressen, använda verkstaden, få hjälp med studier eller anordna spelningar på scenen. På Deed får ungdomarna bygga relationer till varandra, och till trygga vuxna. Ungdomarna erbjuds dessutom stödjande samtal, som ofta handlar om mående, skola eller familjesituation och praktisk hjälp med att exempelvis söka jobb, bostad eller ansöka till studier.

Målgrupp

Deeds målgrupp är ungdomar i Örebro län i åldrarna 16-21 år.

Problembild

Kostnaderna i samhället har ökat markant, så även för ungdomar. Kostnaden för fritidsaktiviteter gör att många unga inte kan delta, eller inte allt kan tillgodogöra sig en aktiv fritid. Det finns få öppna platser utan köpkrav för åldersgruppen 16-21. Många unga saknar rätt stöd för att ta steg närmare arbete eller utbildning och saknar trygga forum för att skapa nya relationer och minska den upplevda ensamheten. Samhällets stöd till unga utmanas särskilt för de unga som saknar förtroende för myndigheter eller de instanser vars stöd de behöver. Det bristande förtroendet för myndigheter förekommer av olika anledningar. Det kan vara primär okunskap, egna och andras dåliga erfarenheter, desinformation och ryktesspridning. Man möter också ungdomar som saknar adekvat stöd från vårdnadshavare och kanske dessutom saknar andra trygga vuxna att vända sig till. I vissa fall kan det vara så att ungdomen helt saknar en trygg kontakt med vuxenvärlden. Unga som saknar förtroende för myndigheter och/eller saknar kontakt med vuxenvärlden riskerar exempelvis att inte söka hjälp för psykiska/fysiska problem, inte fullgöra sin utbildning, söka gemenskap i destruktiva sammanhang, tappa tilltron till och därmed inte delta i demokratin och/eller få begränsade vägval på grund av begränsad information. Sammantaget kan det leda till att en person på många sätt hamnar i utanförskap som medför flera former av långsiktig ohälsa.

Vad har verksamheten gjort för att möta behoven

Under 2024 har en viktig del i att möta behoven i målgruppen varit att erbjuda en öppen mötesplats utan kostnader. Ungdomar har kunnat komma dit och deras intressen har fått styra aktiviteterna. De har fått förutsättningar att göra mer med sin fritid. Den öppna mötesplatsen har också gett personalen goda förutsättningar att bygga goda relationer till ungdomarna som besökt Deed. Det har medfört att förtroende ökat över tid och varit en god grund för att kunna stötta de ungdomar som hamnat i kris eller velat förändra sin situation. En god relation har också varit förutsättningen för att arbeta förebyggande, exempelvis genom att erbjuda stöd till ungdomar i olika delar av processen att söka jobb. Personalen har hjälpt många ungdomar formulera personliga brev, skriva CV, motivera dem att skicka in ansökningar och förbereda inför intervjuer. Verksamheten har också arbetat aktivt med relationer till andra myndigheter och instanser, för att kunna brygga över till dem i mötet med ungdomar som behövt stöd. I praktiken har ungdomars förtroende för oss använts för att öka förtroendet för andra myndigheter/instanser, vilket medfört att ungdomarna gått med på ett första möte med exempelvis Socialtjänst eller Maria Ungdom, för att en stödperson från Deed varit med.

Vilka resultat har vi sett av vårt arbete

På Deed möts ungdomar från olika stadsdelar, bakgrund och socioekonomiska förutsättningar. De lär känna varandra och får bygga vänskapsrelationer. I den processen ser kan också en hel del fördomar förändras och brytas ner. Ungdomar kommer till Deed flera gånger i veckan för att umgås, spela spel,

pyssla eller hitta på andra aktiviteter och har sin tillhörighet och gemenskap i verksamheten. Under året har ungdomar fått stöd i processen att skriva CV, gå på sin första anställningsintervju och få sitt första jobb. Ungdomar har fått hjälp att ta kontakt med socialtjänsten, BUP och andra funktioner i samhället och har därigenom fått hjälp att förändra sin situation eller sitt mående. Unga som bär på oro, stress eller olika former av psykisk ohälsa har bokat samtal med Deeds personal och fått stöd. Det finns gott om tid att lära känna varandra över fika eller spel. Vid dessa tillfällen byggs förtroende som blir en grund för att prata om saker man bär på.

Jämförelse med tidigare år

Under 2024 uppgick Deeds verksamhetskostnader till 2 067 814 kr, och totalt registrerades 3 861 besök. Detta innebär en minskning jämfört med 2023, då verksamheten hade 4 460 besök och kostnader på 1 770 000 kr. Kostnadsförändringen mellan åren beror på att resurser för att ersätta ett vikariat togs från kansliet och belastade inte verksamheten under 2023.

Under året genomfördes 503 vägledande samtal, fördelade på olika teman: 78 samtal rörde skola, 60 handlade om sysselsättning, 123 om mående och 62 om familj. Praktiskt stöd gavs i 87 samtal, medan rådgivning genomfördes vid 48 tillfällen. Därtill genomfördes 45 motiverande samtal och 4 länkningar. Året innan, 2023, var det totala antalet vägledande samtal 580.

En del av denna minskning kan förklaras av att många av våra regelbundna besökare under våren 2023 var på väg att ta studenten och behövde omfattande stöd inför den förändringen. Många samtal under det året handlade om skola, flyttförberedelser och övergången till jobb eller nya studier. De ungdomarna har nu gått vidare och deltar inte längre i verksamheten på samma sätt. Under 2024 har Deed istället sett en tydlig förändring i målgruppens behov. Allt fler ungdomar söker sig till verksamheten för att hitta ett sammanhang, snarare än att få individuellt vägledande samtal. Många upplever ensamhet och saknar stabila relationer, vilket har lett till att verksamheten mer har inriktat arbetet mot att skapa sociala sammanhang och grupper där unga kan lära känna varandra och få stöd. Enskilda samtal fortsätter vara en stor del av verksamheten, men istället för att öka i samma takt som tidigare år har de legat på ungefär samma nivå.

Hur kan Deed funktion behållas och förbättras i framtiden

Under året har verksamheten fortsatt märka ett tydligt behov av att avsätta tid för möjlighet att boka enskilda, kontinuerliga samtal med ungdomar för att kunna göra ett bättre arbete med vägledning. Det behövs ett strukturerat arbetssätt för att kunna följa ungdomar över tid i de fall de erbjuds stöd kring ex studier, söka jobb och kontakter med myndigheter. Eftersom den öppna verksamheten lagt större fokus på att skapa grupper, stödda relationer och sammanhang behöver det enskilda stödet få en annan form. Arbetet har under 2024 skett inom ramen för den öppna verksamheten, vilket gör att den sker i mån av tid och möjlighet. Under 2025 ska utformas möjlighet att boka tid som inte ligger under öppettider för mötesplatsen.

Behovet av uppsökande verksamhet har blivit allt tydligare. Det behövs tillfällen att möta ungdomar på andra platser, för att berätta om möjligheten att vara på Deed och vilket stöd som erbjuds där. Under 2025 är förhoppningen att utforma ett sådant arbete och göra ett pilotprojekt ihop med en gymnasieskola i stan.

Deeds förändringsteori

Målgrupp

- Unga i Örebro län i åldrarna 16-21 år

Problem	• Stigande kostnader för fritidsaktiviteter • Brist på öppna mötesplatser för målgruppen • Bristande förtroende för myndigheter • Bristande stöd att söka jobb och/eller utbildning
Resurser	• Personal med rätt kompetens • Ändamålsenliga lokaler • Material och utrustning för aktiviteter • Relation eller kontakter med relevanta myndigheter och instanser
Aktiviteter	• Erbjuder kostnadsfria aktiviteter och möjlighet att utöva intressen • Erbjuder kostnadsfri, öppen mötesplats • Erbjuder stöd och vägledning av professionella vuxna
Prestationer	• Antal besök: 3861 st • Antal samtal: 503 st
Effekter kort sikt	• Ungdomarna blir sedda • Ungdomar upplever att de har en meningsfull fritid • Ungdomar har en trygg plats att vara på / ungdomarna känner sig trygga • Ungdomar bygger nya relationer och upplever mindre ensamhet • Ungdomar söker jobb
Effekter lång sikt 1-36 månader	• Förebygger ökande utsatthet hos ungdomar

Hur vet vi att vi har lyckats

För 2024 sattes effektmålet att Ungdomarna upplever att Deed bidrar till meningsfull fritid.

Indikatorer:

- Antal besökare som självskattat att Deed bidrar till meningsfull fritid
- Antal besökare som självskattat att de återkommer regelbundet mer än 1 gång/månad

Effektmått:

- 75 % av de ungdomar som besöker verksamheten >1 gång/månad skattar att Deed i viss mån eller tydligare bidrar till en meningsfull fritid.

Mätmetod: Besökarenkäter

Besökarenkäten fanns tillgänglig för ungdomarna under 1 verksamhetsvecka och fick 41 svar. Om enkäten ska anses kunna vara helt representativ för gruppen bör ett något större underlag finnas. Svaren kan dock bidra med en värdefull bild av nuläget.

35 av enkätsvaren (85 %) besöker verksamheten >1 gång/månad. 33 av dem skattar att Deed i viss mån eller tydligare bidrar till en meningsfull fritid. Det motsvarar 94 %. Därutöver skattar 39 personer, motsvarande 95 %, att Deed i viss mån eller tydligare bidrar till att ungdomen mår bättre. Därmed kan konstateras att det uppsatta effektmålet uppnåtts.

Utöver det konkreta effektmålet sker löpande uppföljning av verksamhetens olika delar genom månadsrapporter som sammanställs enligt en förbestämd mall.

Utveckling/händelser under 2024

Under 2024 har en av de största förändringarna gällt vår café-del. Deed har länge haft enklare café med försäljning av exempelvis toast, pannkakor, fika, chips, läsk, kaffe/te mm. Under 2023 införde verksamheten gratis mackor en del av öppettiden, och märkte att det uppskattas väldigt av en grupp som inte kan betala för fika. Under 2024 beslutades att helt stryka caféförsäljningen i verksamheten. Därmed görs inga inköp tillcafé, istället levereras varor från Matcentralen för att kunna erbjuda gratis mellanmål till alla. Det varierar lite till innehåll, baserat på vad Matcentralen får in, men grundutbudet är ganska fast till smörgås, yoghurt, nudlar, läsk, kaffe/te. Responsen från ungdomarna har varit nästan uteslutande positiv. Många av de frekventa besökarna som tidigare knappt åt alls under sin tid i verksamheten får nu i sig rejält mellanmål/enkel kvällsmat när Deed är öppet.

Utveckling av funktioner och samarbeten

Under 2024 har relationen till många av de organisationer som möter samma målgrupp utvecklats, exempelvis Maria Ungdom, andra föreningar och gymnasieskolor. Ett samtal med Grillska gymnasiet om hur vi kan bygga ett närmare samarbete är påbörjat. Det arbetet kommer ske under 2025.

Respons från Deeds gäster under 2024

"Jag har fått mer hjälp än förväntat, otroligt tacksam. Vet ej vad jag hade gjort om jag inte fick den hjälpen. "

- Kommentar kring frågan huruvida ungdomen fått hjälp/stöd på Deed

" De skapar en trygg plats för oss som inte är lika välkomna i resten av samhället såsom queerpersoner, NPF-personer, invandrare m.m."

- Kommentar om vad Deed gör bra

"Personalen har bra bemötande mot alla som kommer hit. Har sett att flera personer ber om hjälp och får hjälp. Flera personer kommer hit eftersom den är lugn plats."

- Kommentar från ungdom om vad Deed gör bra

Verksamhetskostnader: 2 067 814 kr

Porten

Portens verksamhet vilar på tre grundpelare: möte, basbehov och vägledning. Varje individ bemöts utifrån sin egen förmåga och aktuella livssituation. Alla människor möts i ögonhöjd och med respekt. Genom att tillgodose basbehov som mat, dusch och rena kläder lindras akuta behov, vilket skapar förutsättningar för individen att, med stöd och vägledning från Porten, påbörja små eller stora förändringar. Dessa förändringar kan på sikt leda till en mer stabil tillvaro och minska utsattheten. Genom relevanta samarbeten med region, kommun, församlingar och andra aktörer skapas möjligheter för egenmakt och vägar till förändring. Med lång erfarenhet av målgruppen och det förtroende som personalen får, finns även en möjlighet att agera röstbärare, belysa problem och lyfta fram brister i samhällsstrukturer.

Beskrivning av målgruppen

Verksamheten riktar sig till vuxna personer som omfattas av kategori 1–4 enligt Socialstyrelsens definition av hemlöshet. Besökare på Porten tillhör huvudsakligen kategori 1 och 2, då individer i de

övriga kategorierna inte har samma omedelbara behov av den stödverksamhet som erbjuds. En stor andel av gästerna som söker sig till Porten lider av samsjuklighet.

Problembild

Det största problemet för de personer som befinner sig i verksamheten är hemlösheten och det utanförskap som följer med den. För många innebär det en utmaning att återintegreras i systemet och få sina individuella behov tillgodosedda. Personer med samsjuklighet har ett större behov av samtidiga insatser, vilket ställer höga krav på individen att etablera och upprätthålla flera kontakter samtidigt. Detta är särskilt problematiskt för dem som lever i hemlöshet, där förmågan att planera ofta är kraftigt begränsad.

Utan en stabil bostad blir det svårt att upprätthålla kontakt med myndigheter, vilket ökar risken för att fastna i en negativ spiral. Utan en fungerande bostad blir även grundläggande behov, såsom personlig hygien, en säker sovplats och tillgång till mat, stora hinder till ett fungerande liv.

Vad har verksamheten gjort för att möta behoven

Verksamhetens öppettider och basbehov

Verksamheten har öppet måndag till fredag och erbjuder personer i hemlöshet möjlighet att få sina grundläggande behov tillgodosedda, såsom mat, toalett, dusch och vila. Här kan de få energi att klara av dagen och ta del av professionellt stöd från personalen på Porten för att komma vidare till relevanta insatser från kommun och region. Under 2024 har vi utökat öppettiderna med tre timmar per dag för att bättre möta behovet.

Arbetsmetod och individanpassat stöd

Verksamheten arbetar med en MI baserad metod (Motiverande Intervju), där individen står i centrum. Genom individuella samtal ökar gästens trygghet och egenmakt, vilket gör det möjligt för dem att ta sig vidare på egen hand eller med stöd från personal till relevanta insatser. Detta arbete, som vi kallar ombudsmannaskap, innebär att gästen erbjuds en eller flera fasta kontaktpersoner på Porten. Tillsammans med personalen planeras konkreta åtgärder för att stödja gästens förflyttning från den situation de befinner sig i.

Gäst i arbete (GIA)

Under 2024 introducerades arbetsmodellen "Gäst i arbete" (GIA), som kommer att utvärderas under våren 2025. Modellen riktar sig till gäster med ett särskilt intresse eller behov av att delta aktivt i verksamheten. Genom att involveras i den dagliga driften utifrån individuella förmågor erbjuds gästerna en anpassad planering med arbetsuppgifter, schema och en utsedd kontaktperson. Verksamhetens miljö används som ett verktyg för att stödja gästernas behov och intressen, samtidigt som en individuell plan tas fram för att skapa stegvisa förflyttningar.

Gästråd och delaktighet

Under 2024 har gäster erbjudits möjlighet att delta i Gästråd, en forumträff som hålls en gång i månaden där gäster och personal diskuterar förändringar och aktuella problem. Gästrådet är inte en fast grupp, utan en öppen träff där deltagarna, inklusive en gästordförande och gästsekreterare, får möjlighet att påverka verksamheten. Genom Gästrådet har resultat uppnåtts i form av ökad trivsel bland gästerna, bättre relationer med Portens närområde och en större delaktighet i verksamheten. Gästrådet har även bjudit in representanter från Örebro kommun, Region Örebro län och

Polismyndigheten, vilket har bidragit till förbättrade relationer mellan myndigheter och personer i utsatthet.

Ökad egenmakt genom små förändringar

För att stärka gästernas egenmakt genomförs kontinuerliga förändringar och förbättringar av små detaljer i verksamheten. Dessa åtgärder syftar till att ge gästerna större möjlighet att ta kontroll över sin situation. Exempel på detta inkluderar:

- Gästerna har nu möjlighet att själva välja sina kläder, då garderoben numera är en öppen del i verksamheten.
- Gäster erbjuds att delta i verksamheten för en dag eller som en del av modellen "GIA".
- Möjlighet att sitta vid bord och äta varm mat på tallrik.
- Gästrådet och vägledning ger ökad kunskap om samhällets funktioner, vilket i sin tur stärker egenmakten.
- Genom de utökade öppettiderna får gästerna större flexibilitet att välja när de vill besöka Porten, baserat på individuella behov.

Daglig vägledning och stöd

Porten erbjuder dagligen vägledning för personer i hemlöshet, vilket inkluderar telefonkontakt, hjälp med ansökningar, lotsning, motiverande samtal och stödjande samtal.

Vilka resultat har vårt arbete lett till

KASAM och besökarnas upplevelse

KASAM (Känsla Av Sammanhang) används som ett beskrivande begrepp för våra besökare, och det är något som både gäster, personal och externa professioner ofta nämner i sina skildringar av Porten.

Effekter av utökade öppettider

Genom de utökade öppettiderna har vi märkt en positiv förändring, särskilt när det gäller gästers nykterhet. Flera gäster har själva rapporterat att de nu inte behöver söka sig till missbruk i samma utsträckning, då de har en trygg plats att vistas på under längre perioder. Den ökade tillgången till en säker plats har också minskat utsattheten, vilket skapar en ökad trygghet i vardagen. Gästerna har fått större möjlighet att vila, äta, duscha, sova och ingå i sociala sammanhang, vilket har lett till att de är märkbart mindre stressade. Många uttrycker själva denna förändring och upplever en förbättrad livssituation.

Ombudsmannaskapets positiva effekter

Ombudsmannaskapet, där varje gäst erbjuds en fast kontaktperson på Porten, har haft en positiv effekt på både gästens stegförflyttning och relationen till myndigheter. Tillsammans med personalen på Porten arbetar gästerna fram en individuell planering, ofta med målet att återintegreras i systemet för att få den hjälp de har rätt till. För vissa gäster handlar planeringen om att övervinna hinder för att kunna hålla kvar myndighetskontakter vilket är en särskilt utmanande situation för personer som lever i hemlöshet.

Jämförelse med tidigare år

Ökat antal gäster och förbättrad kvalitet

Under 2024 har antalet gäster ökat, samtidigt som vistelsetiden för besökare har blivit längre.

Jämfört med tidigare år har gästerna haft större möjligheter att ta del av verksamhetens erbjudanden på ett mer effektivt och kvalitativt sätt, tack vare ett ökat fokus på varje individ.

Inkludering och egenmakt

Porten har under året genomfört justeringar av tidigare begränsningar som motverkade inkludering och egenmakt. Nu har trygga och tydliga strukturer byggts upp för att skapa en mer stabil och förutsägbar miljö för gästerna. Rutiner som tidigare resulterade i onödiga konflikter har förändrats, vilket har bidragit till en mer harmonisk och inkluderande atmosfär.

Effektivisering av resurser och kompetenshöjning

Ett intensivt arbete har genomförts för att effektivisera befintliga resurser och höja kompetensen inom verksamheten, med målet att stärka tryggheten. Genom denna kompetenshöjning har fler personer fått stöd i att ta sig ur hemlöshet på ett mer effektivt sätt, samtidigt som en tryggare och mer stabil plats för gästerna har skapats.

Kulturbyggande och ökat ansvarstagande

En stor del av arbetet har inriktats på att forma en social kultur inom målgruppen som ger en tryggare och mer stabil vardag för gästerna när de besöker Porten. Arbetet med att förändra kulturen har lett till att gästerna upplever en ökad inkludering och tar ett större ansvar för verksamhetens gemensamma funktioner.

Hur kan Portens funktion behållas och förbättras i framtiden

Ökat deltagande och "Gäst i arbete"

Under året har möjligheten för gäster att delta i verksamheten utökats genom införandet av arbetsmodellen "Gäst i arbete". Detta initiativ har varit mycket uppskattat, och totalt har 17 personer under 2024 haft möjlighet att vara delaktiga i modellen. Genom att få vara en del av ett sammanhang där personalen arbetar nära individerna har flera deltagare, på kort tid, lyckats uppnå drogfrihet. Arbetet utgår från att lyfta fram gästernas styrkor och bygga på det friska, där vardagliga samtal integreras som en naturlig del av processen.

Mätning och dokumentation av effekter

För att säkerställa fortsatt framgång och ytterligare förbättra resultaten planeras en implementering av tydligare mätmetoder samt en ökad dokumentation av effekterna av arbetsmetoderna under 2025. De resultat som har uppnåtts under 2024 visar på en positiv utveckling, och ambitionen är att behålla och förstärka dessa framsteg genom en noggrann beskrivning av de arbetsmetoder som har visat sig mest effektiva.

Portens förändringsteori

Målgrupp

- Människor i hemlöshet ofta i kombination med beteendeproblematik och psykisk ohälsa

Problem	• Hemlöshet • Beroendeproblematik • Samsjuklighet (beroendeproblematik i kombination med psykisk ohälsa) • Dåligt allmänt hälsotillstånd • Avsaknad av nätverk/relationer till viktiga instanser
Resurser	• Ändamålsenliga lokaler för öppen mötesplats, vilorum, tvätt av kläder, dusch, samtalsrum, klädförråd, kontor mm. • Personal med rätt kompetens • Den tillit och förtroende som är uppbyggd under lång tid mellan verksamheten och målgrupp • Insamlade gåvor och bidrag både monetära och annat (matlådor, kläder, sovsäckar, hygienartiklar etc.) • Volontärer • Överskottsmat • Uppbyggt samarbete med myndigheter med nyckelfunktion för målgruppen
Aktiviteter	• I Portens mötesplats tillhandahålls gemenskap, frukost och fika, matlådor och relationsbyggande samtal. • Vila inomhus • Hygienartiklar och klädombyte • Tvätt av kläder och dusch • Enskilda samtal för stöd, vägledning och kartläggning • Ombudsmannaskap då personal vid behov företräder gäster i kontakter med tredje part vart insatser gästen är beroende av för att förändra sin situation (sjukvård, socialtjänst, fastighetsägare, praktikplatser etc.) • Medföljande stöd på möten med tredje part • Länkande funktion för myndigheter och sjukvård som har svårt att nå sina klienter/patienter på annat sätt. Men även omvänt när gäster behöver nå sina kontakter och inte har en egen telefon eller motivation/förmåga att ta initiativ.
Prestationer	• 778 unika individer ur målgruppen har under 2024 tagits emot på Porten • 16 024 besök • 16 100 utdelade matlådor • 1734 motiverade samtal • 2372 stödjande samtal • 1004 myndighetskontakter • 1733 praktiskt stöd • 793 länkningar
Effekter kort sikt	• Ökad livskvalité (mätt, utvilad, ren och med känsla av tillhörighet) • Gäster har fungerande kontakter med de instanser som kan ge vård, behandling, bostad, försörjning och sysselsättning

- Ökad delaktighet och egenmakt

Effekter

lång sikt

(1-36 mån)

- Viktiga stegförflyttningar mot bostad, vård, behandling, nykterhet och sysselsättning
- Minskat socialutanförskap
- Ökad delaktighet och egenmakt (ökad kunskap, handlingsförmåga och bättre självförtroende)

Hur vet vi att vi har lyckats

Månadsrapport och uppföljning

En månatlig rapport sammanställs för att synliggöra aktiviteter och insatser inom verksamheten. För att få en bättre förståelse av gästernas upplevelser och behov genomförs även en gästundersökning.

Statistik över basbehov

Noggrann uppföljning sker av antalet insatser som tillgodoser gästernas basbehov, såsom värme, mat, fungerande hygien och vila. Dessa insatser, som är avgörande för att säkerställa grundläggande livsvillkor, dokumenteras och utvärderas. Effekterna bedöms utifrån vedertagen kunskap och visar på konkreta resultat för gästerna.

Ombudsmannaskap och stödjande insatser

Statistik förs även över insatser med en stödjande funktion, vilka syftar till att förbättra gästernas relationer till myndigheter. Detta arbete är en del av verksamhetens ombudsmannaskap. Under 2024 har antalet sådana insatser ökat jämfört med 2023. Tillsammans med gästernas egna beskrivningar av insatsernas effekter utgör statistiken en tydlig indikation på att ombudsmannaskapet har haft en konkret och positiv påverkan.

Utveckling av funktioner och samarbeten

Införande av "Gäst i arbete" och utökade öppettider

Under året har vi implementerat arbetsmodellen "Gäst i arbete", som syftar till att ge personer i hemlöshet möjlighet att stärka sin egen förmåga genom ökad delaktighet på en trygg plats. Denna modell har varit ett viktigt steg för att främja gästers återhämtning och egenmakt.

Från och med den 1 september har vi även utökat våra öppettider med tre timmar, fyra dagar i veckan, för att bättre kunna möta gästens behov och ge dem mer tid och möjlighet till stöd.

Gästråd och ökad delaktighet

För att ytterligare stärka delaktigheten och skapa en mer transparent kommunikation har vi infört Gästrådet. Detta forum ger gästerna möjlighet att aktivt påverka verksamheten och kommunicera direkt med personalen. Gästrådet har resulterat i ökad trivsel inom verksamheten och ett större ansvarstagande både för varandra och för verksamhetens samverkan med civilsamhället och myndigheter. Gästrådet har också bjudit in representanter från olika myndigheter för att informera om samhällssystem och ge gästerna en möjlighet att samtala direkt med dessa myndigheter.

Tydligare ombudsmannaskap

Porten har arbetat med att öka tydligheten i vad verksamhetens ombudsmannaskap innebär. Detta har lett till ett mer effektivt stöd som gör det möjligt för gästerna att få den hjälp de behöver för att ta sig ur utsattheten och återintegreras i samhället.

Respons från gäster om vad verksamheten betytt under 2024

Framsteg genom "Gäst i arbete" och praktikplats

En av våra gäster som besökte verksamheten i maj 2024 började som "Gäst i arbete" i juli samma år. I oktober beviljades gästen en praktikplats inom verksamheten genom Försörjningsstöd. Denna möjlighet har resulterat i en fungerande ekonomi för gästen, och tillsammans med Försörjningsstöd och Arbetsförmedlingen har en konkret plan tagits fram för att underlätta återgången till arbete. Denna framgångssaga är ett tydligt exempel på hur vårt arbete kan bidra till en positiv förändring i våra gästers liv.

Portens betydelse för gästerna

Flera gäster beskriver Porten som en livsavgörande verksamhet, där de finner grundläggande behov som mat, värme och trygghet. Gästerna uttrycker en stor tacksamhet för den plats som vi erbjuder, vilket ger dem en välbehövlig trygghet i en annars osäker tillvaro.

Tacksamhet för utökade öppettider

Gästerna är mycket tacksamma för de utökade öppettiderna och har uttryckt sin uppskattning för att det nu finns en plats där de alltid är välkomna. Många gäster vittnar om en svår vardag utanför våra öppettider, där de ständigt måste flytta på sig eftersom de inte är välkomna på offentliga platser som bibliotek, köpcentrum eller tågstationer. Porten har blivit en plats där de kan finna ro och en känsla av tillhörighet.

Verksamhetskostnader: 3 300 000 kr

Marykedjan

Örebro Stadsmission har ett flerårigt samverkansprojekt tillsammans med Västerås stift. Marykedjan bedrivs i Ljusnarsberg och Hällefors kommun, med stöd från Europeiska socialfonden, ESF+. Projektet ägs inte enbart av Örebro Stadsmission, men eftersom det drivs under en längre period och över helåret 2024 samt 2025, beskrivs det i sin helhet i verksamhetsberättelsen.

Marykedjan tar avstamp i Svenska kyrkans arbetsmarknadsinkludering MARY-metoden (Meningsfullhet, Arbetsgemenskap, Rehabilitering samt Yrkesstolthet) Projektets mål är att bygga fungerande samverkan där kommun, näringsliv och civilsamhälle arbetar tillsammans för att fler människor ska komma in på arbetsmarknaden och inkluderas i samhället. Syftet är att motverka socioekonomisk utsatthet.

Genom samordning och samverkan, individuellt anpassad vägledning, arbetsträning, språkcirklar och kunskapssatsningar bidrar Marykedjan till att stärka deltagarnas kompetens och hjälpa dem att matcha sina färdigheter med behov på den lokala arbetsmarknaden vilket leder till ökad sysselsättning och samhällsinkludering.

Projektet är en vidareutveckling av Örebro Stadsmissions erfarenhet av arbete med stegförflyttningar genom samordning, stöd och vägledning och Marymetoden som är en bemötandemodell för praktik, arbetsträning och rehabilitering inom Svenska kyrkan.

Projektperiod: 2023-08-14 – 2026-08-13

Målgrupp

Målgruppen utgörs av vuxna i Hällefors och Ljusnarsberg som står långt från arbetsmarknaden och som inte omfattas av Arbetsförmedlingens "Rusta och matcha"-program.

Problembild

Många deltagare har svårt att matcha sin kompetens med arbetsmarknadens krav samt kämpar med både fysiska och psykiska utmaningar, vilket hindrar dem från att bli självförsörjande. Många saknar också tillräcklig kunskap om samhällets stödstrukturer och sina rättigheter och har begränsad förmåga att navigera i samhället för att få nödvändigt stöd. Vanligt förekommande hinder är: språksvårigheter, begränsad digital kompetens och socioekonomisk utsatthet.

Vad har verksamheten gjort för att bekämpa problemet

Marykedjan möter behovet av en förstärkt och bredare insatskedja med tydligare samverkansstrukturer för att fler individer ska få stöd och vägledning, möjlighet till kompetenshöjning och kunna göra stegförflyttningar som ökar möjligheterna till sysselsättning och självförsörjning.

Språkcirklar

Flera språkcirklar har genomförts i Hällefors, anpassade efter deltagarnas språkliga nivåer, vilket har förbättrat deras kommunikationsförmåga och ökat deras självständighet.

Kunskapssatsningar

Marykedjan har i samarbete med olika aktörer genomfört:

- Studiecirklar inom arbetsliv och samhällsorientering
- Yrkesförberedande utbildningar, inklusive vårdstart och yrkessvenska kopplat till städ.
- Digicirklar för att förbättra deltagarnas digitala kompetens
- Planering av vidare insatser inom digital kompetens, hälsa, privatekonomi, arbetsliv och samhällskunskap

Arbetsträning

Ett stort antal deltagare har haft praktikplatser i olika verksamheter inom Svenska kyrkans församlingar i Hällefors och Kopparberg. Andra praktiska initiativ, såsom truckkortsutbildning och praktikplatser i samarbete med externa aktörer, har deltagarna fått relevant arbetslivserfarenhet. Projektet har även haft två praktiska studiecirklar; Jordnära och Växtkraft för att erbjuda språkträning i kombination med hälsofrämjande arbetsträning utomhus.

Vilka resultat har vårt arbete lett till

Kunskapshöjande och språkstärkande insatser har förbättrat deltagarnas kommunikationsförmåga och därmed också ökat deras egenmakt. Vägledning har erbjudits av erfarna socionomer vid totalt 166 rådgivningstillfällen för 62 unika deltagare. Detta stöd har varit avgörande för att hjälpa deltagarna att navigera myndighetskontakter och stärka deras självförtroende.

Samverkan och handledarutbildning

Formaliserade samverkansstrukturer har etablerats genom regelbundna möten med Arbetsmarknadsenheterna, SFI, Försörjningsstöd och Arbetsförmedlingen, vilket har bidragit till en effektivare insatskedja. Alla samverkande parter har också erbjudits handledarutbildning i Marymetoden.

Hur kan Marykedjans funktion behållas och förbättras i framtiden.

För att ytterligare förbättra insatserna planerar Marykedjan att:

- Vidareutveckla språkcirklar och andra kunskapshöjande initiativ för att möta deltagarnas ökade behov.
- Utvidga samarbetet med kommuner, näringsliv och externa aktörer för att säkra långsiktig hållbarhet.
- Införa en förstegsverksamhet som fungerar som en förberedande fas och länkar individuell vägledning med arbetsmarknads- och utbildningsinsatser. Målet är att:
 - Etablera stabila rutiner i deltagarnas vardag
 - Identifiera lämpliga nästa steg tillsammans med handledare
 - Stärka deltagarnas självförtroende, hälsa, språk och arbetsförmåga
 - Möjliggöra att deltagarna, genom medvetenhet om egna resurser och aktivt lärande, tar steg mot anställning eller studier

Marykedjans förändringsteori

Målgrupp	• Individer i arbetslöshet och socioekonomisk utsatthet
Problem	• Stort avstånd till arbetsmarknaden
Resurser	• Personal med rätt kompetens för handledning och verksamhetsutveckling • Råd och stöd, socionomer med kompetens för vägledning • Samarbeten med kommun (SFI, AME, F-stöd) • Samarbeten med bildningsförbund • Samarbeten med näringsliv och kommunala arbetsgivare • Samarbete med lokala församlingar • Tillgång till lokal i samarbete med församling • Finansiering av ESF
Aktiviteter	• Individuell vägledning • Handledning/aktiv coaching • Praktiska arbetsträningsinsatser • Hälsofrämjande aktiviteter • Språkträning • Studiecirklar och utbildningar
Prestationer	• Totalt har 59 deltagare varit aktiva i Marykedjan under 2024.

- Formaliserade samverkansstrukturer har etablerats vilket bidragit till en effektivare insatskedja.
- 62 individer har genom Råd och stöd fått vägledning vid 193 tillfällen
- 25 % av deltagarna har gått vidare till någon form av arbete (varav 7 anvisade deltagare) och 2 till studier.
- 4 deltagare har fått hjälp att gå vidare till andra former av insatser på grund av funktionsnedsättningar.
- 23 deltagare i arbetsträning
- 31 deltagare har deltagit i olika utbildningsinsatser
- Planering och utveckling av kunskapshöjande insatser.

Effekter kort sikt	• Ökade egenmakt • Förbättrad psykisk och fysisk hälsa • Ökad samordning mellan aktuella aktörer • Stegflyttningar mot arbete och/eller studier
Effekter lång sikt	• Ökad sysselsättning • Samhällsinkludering
1-36	

Hur vet vi att vi har lyckats

För att säkerställa att projektet når sina mål genomförs regelbundna kvartalsrapporter där avstämningar görs mot både projektets övergripande mål och delmål. Statistik samlas in och utvärderas löpande för att följa upp antalet deltagare i olika insatser samt för att dokumentera genomförda aktiviteter och deras effekter. Utvärdering sker även enligt BIP-forskningens metoder, vilket ger en vetenskapligt förankrad analys av projektets påverkan. Responsen från deltagarna har varit genomgående positiv, och även arbetsgivare som tagit emot deltagare i arbetsträning har uttryckt huvudsakligen positiva erfarenheter av samarbetet.

Utveckling under 2024

Under året har projektet etablerat olika studiecirklar med både yrkesinriktning och språkinriktning. Marykedjan har också erbjudit studiecirklar med fokus på digital inkludering. Det har genomförts sommaraktiviteter i form av studiecirklar där deltagare tränat svenska, arbetstränat och förbättrat sin psykiska och fysiska hälsa genom arbete på en fäbodvall samt trädgårdsodling i grupp.

I Hällefors har en mötesplats med en syverkstad, klädkammare, språkcirkel, råd och stödfunktion och ett Marykafé utvecklats under året där flera deltagare också fått möjlighet att arbetsträna under en längre period. Mötesplatsen har utvecklats till ett nav för Marykedjans arbete i Hällefors. Även i Kopparberg har det funnits en mötesplats för en bredare målgrupp där Marykedjans Råd och stödfunktion har kunnat erbjuda projektets deltagare vägledning i relation myndighetskontakter mm.

Ett stort fokus har också legat på att erbjuda möjligheter till arbetsträning och praktiska kunskaper för att ge bättre förutsättningar att närma sig arbetsmarknaden. Genom att stärka samarbetet med lokala aktörer har vi skapat en mer sammanhängande insatskedja. Responsen från deltagarna har varit positiv, där många upplever en ökad trygghet och förbättrad förberedelse för arbetslivet.

Vi har också vidtagit åtgärder för att förbättra tidrapporteringen och säkerställa en mer strukturerad uppföljning, vilket stärker projektet och ger bättre förutsättningar till måluppfyllelse.

Respons från gäster om vad verksamheten betytt under 2024

Deltagare har gett uttryck för bättre hälsa och uppskattning över att tillhöra ett sammanhang.

”Jag har haft sådan tur som har fått komma hit. Det finns inga negativa krav och press. Alla är förstående och trevliga. Det finns verkligen förutsättningar för att det ska fungera”

”Jag har blivit piggare överlag och finner mening. Jag har ändrats ganska mycket antar jag. Nu känns det till och med kul att vakna och komma till arbetsträningen”

”Jag känner mig meningsfull”

”Den här arbetsträningen hjälper mig ganska rejält mot att må bättre”

Verksamhetskostnader för Örebro Stadsmissions insatser i Marykedjan: 579 000 kr

Utveckling av utvärdering och effektmätning

Inom Sveriges Stadsmissioner pågår ett arbete med att skapa gemensamma metoder och verktyg för att bättre mäta effekterna av våra insatser. Samtidigt fortsätter vi vår egen utveckling med fokus på att strukturera och följa upp hur våra insatser påverkar deltagarnas livssituation över tid.

Genom kontinuerlig återkoppling från individer, samarbetspartners, myndigheter och vårdgivare får vi löpande bekräftelse på hur vårt arbete gör skillnad. Samtidigt är vi medvetna om de utmaningar som effektmätning inom socialt arbete innebär, särskilt i en kontext där människor rör sig mellan olika livssituationer och där samhällsförändringar påverkar deras möjligheter och behov. Vår målsättning är att utveckla metoder för systematisk uppföljning som ger oss en tydligare bild av effekten av våra insatser, utan att det tar resurser från det direkta arbetet med våra målgrupper.

Hur vi mäter effekter idag

Att möta grundläggande behov som mat, kläder och hygien har en välkänd och tydlig inverkan på individers fysiska hälsa och övergripande välbefinnande. På samma sätt vet vi att en stabil och stödjande social miljö bidrar positivt till den psykiska hälsan och möjliggör förändring.

Vårt arbete med effektmätning utgår idag från kvantitativa indikatorer såsom antal besökare, genomförda stödinsatser och förmedlade resurser. Parallellt utvecklar vi våra metoder för att fånga upp de kvalitativa aspekterna – hur deltagarna upplever stödet och vilken betydelse det har i deras liv. Under 2024 har vi i ökad utsträckning dokumenterat deltagarnas egna berättelser för att bättre förstå och synliggöra den påverkan våra insatser har.

Att mäta sociala insatsers effekt är en process i ständig utveckling. Vår strävan är att hitta en hållbar modell som både stärker våra verksamheters kvalitet och ger oss möjlighet att på ett mer systematiskt sätt synliggöra de långsiktiga effekterna av vårt arbete. Med fortsatt utveckling och samarbete med våra deltagare och partners ser vi fram emot att fördjupa detta arbete under de kommande åren.

Övriga aktiviteter under 2024

Insamling och kommunikation

Övergripande mål för vår kommunikation är att öka *kännedomen* och stärka *förtroendet* för Örebro Stadsmission. Detta ska i sin tur leda till en *ökning av insamlade medel* till vår verksamhet. Under 2024 blev ett särskilt mål att etablera Febe Stenson som ny direktor för Örebro Stadsmission och göra henne känd bland centrala givare, medlemmar och partners, något vi jobbat löpande med under hela året.

Den kännedomsmätning som vi genomförde under våren 2024 lärde oss att 11% av Örebroarna har oss "top of mind" som ideell organisation. Där hade vi sjunkit tillbaka något jämfört med året innan men detta måste ses mot bakgrund av kriget i Gaza och Ukraina. Framför oss finns bara organisationer som Röda Korset, Rädda Barnen, Läkare utan gränser och Unicef, alla med ett starkt internationellt engagemang.

När det gäller kännedom och förtroende så fortsätter våra siffror att växa. 42% av de svarande anser sig känna till vad Örebro Stadsmission jobbar för, det är jämförbart med kännedomen för Svenska Kyrkan. Dessutom har 73% av de svarande en positiv eller mycket positiv inställning till oss och 66% har ett högt eller mycket högt förtroende för oss. Värt att notera i sammanhangen är att vi står som starkast i åldern 66 - 75 år och svagast i åldern 26-35.

Insamlingen under 2024 har landat på likvärdig nivå med år 2023 trots att vi gjort en större insats i Karlskoga för att värva partners och vänner till vår etablering. Särskilt lyckosamt var det att vår julinsamling för första gången landade över 1 miljon kronor efter en kampanj som ännu starkare riktades mot företagsgåvor. I Karlskoga har vi fått med oss tre huvudpartners liksom tre partners inför det kommande året, en stark plattform att bygga vidare på via deras nätverk.

Karlskoga Stadsmission

Etablering

Under 2024 intensifierades arbetet med att förbereda för en långsiktig etablering i Karlskoga.

Samarbete med Karlskoga kommun

Under ett par års tid har samarbetet med Karlskoga kommun vuxit fram, då Länsstyrelsen finansierat flera gemensamma projekt kopplade till etablering samt vägledning. Samarbetet växte vidare när Örebro Stadsmission under våren 2024 ombads vara med och bemanna en mötesplats för personer i hemlöshet, tillsammans med Karlskoga kommun. Anledningen var att överbrygga verksamhet som en annan aktör avvecklat. Mötesplatsen bemannades fyra dagar i veckan mellan april och september. Personal från Porten åkte en dag i veckan och övriga dagar bemannade personal från Råd och Stöd Karlskoga tillsammans med personal från Bosam-gruppen i kommunen.

Kartläggning av sociala behov

För att ytterligare undersöka behov av en Stadsmission i Karlskoga genomförde ÖSM en kartläggning av det sociala behovet där kunskap och reflektioner inhämtades både från civilsamhällesorganisationer, Svenska kyrkan samt nyckelpersoner i aktuella förvaltningar inom kommunen. Kartläggningen tillsammans med våra egna erfarenheter utgjorde en bra grund för en kommande etablering där vägledning samt en social matbutik var verksamheter som på olika sätt skulle möta de behov som visade sig i kartläggningen.

Viktiga beslut

Under hösten togs flera viktiga beslut som påverkar vårt fortsatta arbete. Örebro Stadsmissions styrelse godkände etableringen, förutsatt stabil och långsiktig finansiering. Samtidigt beslutade Karlskoga kommunstyrelse om ett treårigt samarbete i form av IOP. Vi säkrade även samarbeten med Svenska kyrkan och flera företagspartners innan årsskiftet.

Förberedelser och processer som möjliggjort denna etablering har pågått under flera år och involverat olika nivåer och aktörer. Kansliet och berörda verksamheter har arbetat intensivt för att, utöver den ordinarie verksamheten och mestadels utan extra resurser, möjliggöra etableringen av Karlskoga Stadsmission. Vi är glada att det förberedande arbetet nu är klart och att vi kan börja det praktiska arbetet med att bygga upp verksamheten. Vårt mål är att möta och stödja människor i social utsatthet i Karlskoga.

Tack!

Ett stort och varmt tack till alla medlemmar, medarbetare, styrelse och volontärer för ert engagemang, tro, arbete och vilja att arbeta för ett mänskligare samhälle för oss alla. Er insats är ovärderlig!

Ett stort tack till alla gåvogivare. Varje krona räknas och bidrar till innanförskap och att bygga broar i vårt samhälle.

Många av våra verksamheter möjliggörs genom våra största givare som varit Örebro Kommun, Svenska kyrkan (Örebro Pastorat) och Postkodlotteriet.



**Svenska
kyrkan**



Vi vill också rikta ett stort tack till alla våra samarbetspartner som genom att bidra med finansiering, varor och tjänster möjliggjort att vi kunnat bedriva våra olika verksamheter.

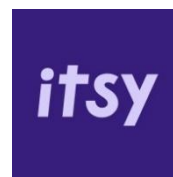
Huvudpartners:



LF Bergslagen



Partners:



Vämföretag:

