

Örebro Stadsmissions verksamhetsberättelse för 2023

Innehåll

Allmänt om Örebro Stadsmission.....	3
Väsentliga händelser under verksamhetsåret 2023.....	4
Effektrapportering för 2023	6
Porten.....	6
Matcentralen.....	11
Crossroads och Vinternatt.....	16
Deed	19
Stadsmissionens Råd och stöd	22
Utveckling av utvärdering och effektmätning.....	28
Övriga aktiviteter under 2023	29
Tack!	30

Allmänt om Örebro Stadsmission

Örebro Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar lokalt och med utgångspunkt i kristna och diakonala grundvärderingar. Vårt uppdrag är att hjälpa människor i Örebro som på olika sätt lever i social utsatthet. Örebro Stadsmissions uppdrag kan sammanfattas i fyra ord:

Se: Våra målgrupper upplever att vi ser och har förståelse för dem och deras situation.

Lindra: Akuta behov möts hos de mest utsatta.

Förebygga: Individer och familjer bryter en negativ spiral mot större utsatthet.

Förändra: Individer och familjer går från utsatthet till egenmakt och delaktighet.

Vi strävar efter att arbeta enligt denna logik med alla våra olika målgrupper, och att utöka resurserna för förebyggande och förändringsarbete i alla våra verksamheter.

Vi ser varje människa som unik och värdefull, oberoende av livssituation. Därför vill vi att fler människor får nya chanser och stöd till en positiv förändring. Vi tror på människans inneboende förmåga, men ser också hennes starka behov av gemenskap. Vår organisation präglas av respekt för alla människors lika värde, rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Vi lindrar nöd genom att tillhandahålla akut hjälp och tillgodose basbehov och arbetar för förändring genom egenmaktstärkande stöd och vägledning samt genom att agera röstbärare för våra målgrupper gentemot makthavare och samhälle. Vårt arbete sker alltid med utgångspunkt i individens situation och behovsformulering, med målet att stärka den enskildes makt över sitt eget liv och på så sätt åstadkomma förändring.

Örebro Stadsmissions arbete sker i samarbete med våra medlemsförsamlingar, andra idéburna organisationer, i samverkan med offentlig sektor, näringsliv och engagerade privatpersoner.

Örebro Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS), en medlemsförening för lokala stadsmissioner runtom i landet. Syftet med Sveriges Stadsmissioner är nationell insamling, påverkan och gemensam metodutveckling. Samverkan genom Sveriges Stadsmissioner ger oss stöd att ligga i framkant i vår sociala verksamhet samtidigt som vi är en nationell aktör.

Tillsammans har stadsmissionerna en omsättning på drygt 1 miljard kronor, drygt 1300 anställda och möter mer än 5000 deltagare varje dag. I dagsläget är vi 10 medlemmar med verksamhet på ett 30-tal orter från Umeå i norr till Malmö i söder.

Örebro Stadsmissionen har under 2023 också varit medlem i Frivilligorganisationernas insamlingsråd Giva och en del lokala och regionala organisationer och nätverk som Örebro föreningsråd och Nätverket för sociala frågor.

20 församlingar har under 2023 varit medlemmar i Örebro Stadsmission.

Örebro Stadsmission har två 90-konton som gåvogivarkonto, vilket innebär att föreningen granskas av Svensk Insamlingskontroll. Örebro Stadsmission är medlem i Giva Sverige och följer därmed också deras kvalitetskod.

Totalt anställda under året: 20 heltider (18,3 under 2022)

Organisationens totala kostnader under 2023: 14 795 000

Örebro Stadsmissions hemsida är www.orebrostadsmission.se. Vi finns också på Facebook, Instagram och LinkedIn.

Väsentliga händelser under verksamhetsåret 2023

Stadsmissionens Råd och stöd

Under året etablerades en ny enhet som fokuserar på den rådgivande och stödjande funktionen i vårt uppdrag. Här möter våra socionomer människor som på olika sätt befinner sig i utanförskap och är i behov av stöd eller rådgivning gällande försörjning, arbete eller bostad. De har också rollen som ombud mellan gäster och myndigheter när det efterfrågas.

I förhållande till Socialförvaltningen i Örebro finns ett samarbete där Stadsmissionens Råd och stöd har en uppsökande verksamhet på våra olika mötesplatser. Utifrån de, ska de stödjande människor där psykisk ohälsa är ett försörjningshinder, att göra stegförflyttningar mot att ta del av insatser från försörjningsstöd. Medarbetarna från Råd och stöd leder också arbetet med inskrivningen till Matcentralen.

Karlskoga

Stadsmissionens Råd och stöd har också etablerats i Karlskoga. Det är en förlängning av Lotsprojektet som drivits på uppdrag av och tillsammans med Karlskoga kommun, men som finansierats av Länsstyrelsen. Nu har målgruppen breddats och fler får tillgång till rådgivning som kan motverka utanförskap och utsatthet på orten.

Närvaro i de norra länsdelarna

Tillsammans med Västerås stift deltar Örebro Stadsmission i Marykedjan, ett projekt finansierat av Europeiska socialfonden. För vår del innebär det närvaro med Råd och Stöd på mötesplatser i Hällefors och Kopparberg. Marykedjan är en arbetsmarknadsinsats där samverkan mellan civilsamhälle, näringsliv och myndigheter är basen och syftet är att bygga ett socialt och ekonomiskt hållbart lokalsamhälle där flera olika sektorer samarbetar för att ge fler människor möjlighet att inkluderas på arbetsmarknaden. Projektet pågår 2023 – 2026.

Sommarstängt

Alla verksamheter inom Örebro Stadsmission hade, främst av ekonomiska skäl, stängt 4 veckor under sommaren. Vi mötte stor förståelse från våra gäster.

Förutom enskilda individers avsaknad av möjlighet att hämta mat eller få basbehov tillgodosedda i våra öppna mötesplatser blev det bland annat en påverkan för ordningsvakter/väktare i city samt socialtjänstens handläggare som inte kunde få tag på sina klienter.

Vinternatt

Under många år har det varit en stor utmaning att hitta lokaler för vårt vinterhärbärge Vinternatt, som är ett Idéburet offentligt Partnerskap (IOP) med kommunen. Under hösten 2023 lyckades vi inte hitta någon lokal. Därför beslutade styrgruppen att istället för vinterhärbärgen, utöka den öppna mötesplatsen för samma målgrupp, till två gånger i veckan, samt tydligare ha ett uppsökande arbete.

”Vi bryr oss”

En stark ljuspunkt under hösten blev den insamlings-kampanj, Vi bryr oss, som initierades av Nerikes Allehanda och Svenska kyrkan till förmån för ÖSM. Tillsammans lyckades man mobilisera ett starkt engagemang bland många Örebroare. NA bidrog under några veckor med en artikelserie som belyste utsattheten i vår stad och tillsammans med Svenska Kyrkan bjöd man in till en konsert i Nikolaikyrkan där ledande lokala artister bjöd på en strålande musikupplevelse. Kampanjen bidrog, förutom de 370,000 kr som samlades in, även till en fin möjlighet att sprida kunskap om den situation som många utsatta i Örebro befinner sig i.

Fattighedsrapporten

I samband med lanseringen av Sveriges Stadsmissioners årliga Fattighedsrapport anordnades ett seminarium i samarbete med Nerikes Allehanda och Svenska kyrkan, som ett led i kampanjen ”Vi bryr oss”. Jonas Wahlstrand, Generalsekreterare för Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner gjorde en dragningsrapport. Sedan hölls ett panelsamtal under ledning av Lars Ströman, ledarskribent på Nerikes Allehanda. Deltog i samtalet, som hade fokus på det lokala perspektivet, gjorde biskop Johan Dalman, Jonas Wahlstrand, Jessica Ekebring (s) och Susanne Lindholm Henningsson (kd).

Julkampanjen

I år samverkade våra två pro-bono-byråer, The Tribe Lounge och Think Happy Thoughts för att nå ut brett om kampanjen. En kampanjfilm spelades in och materialet spreds med hjälp av sociala medier och med hjälp av våra huvudpartner. Nytt för året var att vi även erbjöd en gåvoshop via vår hemsida.

Julkampanjen 2023 fick en fin start på Järntorget där Örebro City bjöd in till ”Julbocken”. Här såldes lotter till förmån för ÖSM och företag i Örebro med omnejd hade skänkt vinster som delades ut under kvällen.

Dataintrång under julhelgen

Under jul- och nyårshelgen utsattes vår hemsida för ett försök till dataintrång. Resultatet blev att hemsidan, mitt under vår julkampanj, fick stängas ner för att sidan skulle kunna säkras upp. Stort tack till The Tribe Lounge som var snabba och gjorde de räddande insatser som behövdes. Ett par dagar efter nyår fungerade sedan sidan utan problem.

Direktor

Under året valde Fredrik Karlsson att återgå till ett uppdrag på den internationella arenan, han lämnade därmed Örebro Stadsmission och tjänsten som direktor. Fredrik har under de år han arbetat starkt bidragit till att stärka varumärket och knyta nya kontakter med näringslivet, bland mycket annat. Vi är tacksamma för den tid och det engagemang som han lagt ner i ÖSM.

Efter en rekryteringsprocess under hösten anställdes Febe Stenson som efterträdare på posten som direktor, med tillträde 240101.

Effektrapportering för 2023

Här följer Örebro Stadsmissions effektrapport för perioden 2023-01-01 – 2023-12-31 enligt Giva Sveriges riktlinjer för rapportering på grundläggande nivå.

2023 rapporterar vi för varje verksamhet enligt den modell och de riktlinjer som Giva Sverige tagit fram. Vi har under 2023 fortsatt utveckla våra mätmetoder och arbetar vidare med att sätta tydligare och mer mätbara effektmål. Givas Sveriges riktlinjer är riktninggivare för hur vi arbetar med uppföljnings och utvärdering av vår organisations sociala arbete.

Örebro Stadsmission består av insamlingsfinansierade verksamheter samt kansli. Alla verksamheter bedrivs inom den geografiska ramen av Örebro län.

Verksamheten Vinternatt rapporteras per sammanhållen säsong som det är öppet, från mitten av november till mitten av april. I denna rapport är det därför perioden för öppethållande under vintern 2022–2023 som redovisas och utvärderas.

Porten

Beskrivning av verksamhet och målgrupp

Porten är en öppen mötesplats för människor som lever i hemlöshet och kämpar med beroende problematik ofta i kombination med psykisk ohälsa.

På Porten finns en varm och välkomnade gemenskap även för dem som lever i ett aktivt substansberoende. Här får våra gäster en paus från den tuffa och utmanande vardag de lever i. Här erbjuds möjlighet att fylla grundläggande behov som målgruppen inte kan tillgodose på annat sätt. Stödande och motiverande samtal samt vägledning i kontakt med myndigheter är också en central del i verksamhetens arbete.

Problembild

Hemlöshet, substansberoende och i många fall i kombination med svår psykisk ohälsa, med stora behov av vård och behandling, är den utsatthet som präglar Portens målgrupp. Situationen innebär ett stort utanförskap och sårbarhet i samhället. Situationens allvar förstärkt också av att tillgängligheten till vård är för liten och för komplicerad för dem som har en samsjuklighet; kombination av substansberoende och psykisk ohälsa. Portens gäster lever också i en ekonomisk utsatthet och en del saknar helt försörjning. Den ökade digitaliseringen medför att många gäster inte klarar av att ansöka om ekonomiskt bistånd.

Ett av de vanligaste problemen för målgruppen är svårigheter i kommunikation med myndighetsinstanser. De efterfrågar ofta stöd i att beskriva sin situation och sina behov i kontakten med myndigheter men även stöd att komma ihåg vad som sagts och planerats.

Många gäster saknar möjlighet att identifiera sig med legitimation, både fysisk och digital, vilket försvårar deras möjligheter att ta del av viktiga samhällsfunktioner och ökar utsattheten i många lägen.

Offentliga miljöer har i ökande grad blivit otillgängliga för medborgare i hemlöshet. Offentliga toaletter tas bort eller får endast användas av betalande gäster. Att hitta möjligheter att värma sin mat har blivit svårare och svårare då de mikrovågsugnar som varit en service i vissa offentliga miljöer tagits bort. Personer i hemlöshet blir allt oftare ombedda av ordningsvakter att lämna offentliga platser om de anses uppehålla sig där för lång stund. Samhällsutvecklingen har gjort att Portens verksamhet möter tröttare, kallare, hungrigare besökare. Behovet av basbehov har ökat under 2023 och utanförskapet har förstärkts.

Vad vi har gjort för att möta behoven

Porten erbjuder möjligheten att tillgodose basbehov som ex; tvätta kläder, gå på toaletten, duscha, varma rena ombyten och ytterkläder, skor, mat, en plats att sova på, någon att prata med, en tillåtande inomhusmiljö att vara i och en gemenskap, ett sammanhang att känna sig delaktig i.

Porten arbetar med motiverande samtal och erbjuder praktiskt stöd och vägledning till gäster som önskar förändring. I dessa processer kan personal vid behov fungera som ombud i relation till de vård- och myndighetsinstanser vars hjälp och insatser gästerna är beroende av för att kunna ta steg mot en bättre livssituation. Personal följer, när det är möjligt, också med på inbokade möten när det behövs.

Porten har arbetat med att stärka samarbeten med kommunala verksamheter och under 2023 har två personliga ombud från Örebro kommun varit i verksamheten varje fredag. Verksamheten har även börjat samarbeta med Försörjningsstöd för att skapa bättre förutsättningar för ekonomiskt bistånd för målgruppen. Portens personal deltar också i flera forum där utvalda representanter för civilsamhällesorganisationer, kommunen och regionen möter varandra för att lyfta information om målgruppens situation och för att ha lösningsorienterade samtal.

Relationer med ett antal företag som bidrar med mat och kläder har utvecklats och lett till större volymer under året. Detta har inneburit att Portens gäster i högre utsträckning kunnat få funktionella kläder av bra kvalitet, större mängd och variation av mat samt att verksamheten har kunnat anordna extra trevliga inslag så som grillfest på sommaren.

Vilka resultat har vi sett av vårt arbete

De stärkta relationerna med företag och andra organisationer har gjort det möjligt för verksamheten att erbjuda gäster frukost, varm mat och kläder. Detta har resulterat i att inga gäster har behövt lämna Portens verksamhet utan att ha fått erbjudande om att byta kläder eller få mat i magen. Vi har även haft möjlighet att dela ut extra mat för att klara av helger, röda dagar och dagar som Porten har behövt ha stängt.

Genom vårt aktiva deltagande i olika forum där verksamheter och myndigheter träffas och vi fått en mer betydande röst. Under 2023 har bland annat Örebro kommun initierat en kartläggning av den akuta hemlösheten i Örebro inför vilket Örebro Stadsmission varit delaktiga i en referensgrupp.

Genom stärkt samverkan med för målgruppen aktuella samhällsinstanser, kan vi se en större förståelse och flexibilitet för den enskildes behov. Det har resulterat i ökad kontakt mellan Portens gäster och de instanser som de är beroende av för att göra stegförflyttningar mot bostad, fungerande ekonomi, sysselsättning, vård och behandling beroende på behov. Porten har mer och

mer fått en funktion som liknar ett socialt servicecenter mellan olika nyckelinstanser och målgruppen där personalgruppen förmedlar kontakt och information, ger stöd, förklarar, vägleder och motiverar. Portens lokaler fungerar dessutom allt oftare som mötesplats för möten mellan gäster och representanter från socialtjänst, Försörjningsstöd, vården, Polisen, Personligt ombud m.fl.

Porten erbjuder sina gäster att vara en del av ett varmt, välkomnade och stöttande sammanhang. Denna känsla av sammanhang som Portens gäster ofta uttrycker att de upplever som så viktig, har blivit ännu tydligare under 2023.

Jämförelse med tidigare år

Under 2023 hade vi ingen uppsökande verksamhet, vilket tidigare varit tillfällen då vi sökt upp målgruppen i gatumiljön. Den uppsökande funktionen ledde till ett ökat besöksantal på Porten. Trots frånvaro av uppsökande verksamhet hade vi ändå en dryg fördubbling av antalet unika individer (735) jämfört med föregående år (308).

När vi summerar året kan vi konstatera att trots ett stort ökat antal unika individer som kommit till mötesplatsen så har vi haft färre antal besök och färre bokade samtal. Fler individer hittade till oss, men färre besökte oss med samma regelbundenhet som tidigare år. Då antalet individer ökat, men inte antalet personal, så har varje personal behövt lägga mer tid på att tillgodose basbehov och därför inte haft samma utrymme för samtal. Det görs ett längre kartläggningssamtal med varje ny enskild individ. Då dessa samtal blivit fler och frekvensen på besökarna varit lägre, så har möjligheten till långsiktiga planeringar drastiskt minskat. Av säkerhetsskäl och på grund av värmen i lokalen kunde verksamheten inte ha öppet för aktivitet inne i lokalerna under en period på våren. Arbetet begränsades till avstämningssamtal och matutdelning vid entrén och ute i parken. Under dessa perioder minskade besökarantalet och möjligheterna att erbjuda samtal, dusch och vila begränsades kraftigt. Även om personal fanns med och mötte gästerna utanför lokalen så var förutsättningarna för vägledande och uppföljande samtal sämre då många gäster enbart stannade en kort stund. Under 2023 har Porten ett fyra veckor långt sommaruppehåll, vilket är mer än tidigare, på grund av att det saknats tillräckliga resurser för att hålla öppet. När Porten öppnade igen efter sommaruppehållet tog det tid innan besökarna hittade tillbaka i det antal som varit i början av sommaren.

2023 har präglats kraftigt av att de som besöker Porten mår allt sämre, både fysiskt och psykiskt vilket inneburit att verksamheten behövt fokusera på de mest akuta behoven samt att det varit nödvändigt att slå larm allt oftare, både akut till larmcentralen och i vår röstbärrroll.

Portens rutiner för statistik har utvecklats under 2023. Det innebär att vi inte helt kan jämföra 2023 års siffror med föregående år. Vi kan ändå med stor säkerhet säga att precisionen ökat på det vi mäter, gällande de insatser som verksamheten utfört i form av vägledning, praktiskt stöd, förmedlat myndighetskontakter, länkat till relevant instans och följt med på gästers inbokade möten personal på möten. Handläggare och myndigheter har dagligen ringt Porten för att få kontakt med sina klienter samt för att förmedla mötestider.

Hur kan Portens funktion behållas och förbättras i framtiden

Under början av 2024 ligger fokus på att undersöka om det med nuvarande resurser går att utöka verksamhetens öppettider.

År 2024 kommer också vara ett år där Porten i större utsträckning bjuder in gäster till ökad delaktighet i verksamheten, för att i högre grad stäva efter att utveckla verksamheten utifrån målgruppens uttalade behov. Bland annat kommer "gästråd" att införas med återkommande regelbundenhet. I dessa får gästerna mötas, komma med idéer och diskutera förbättringar av verksamhetens innehåll samt dela med sig av hur deras liv ser ut. Dessa forum medför också att personalgruppens kunskap om målgruppens nulägesituation ökar. De bland Portens gäster som har påbörjat en process att ta sig vidare från ett aktivt missbruk och börjat bygga en stabilitet i sina liv kommer också kunna erbjudas möjligheten att vara aktiv i det dagliga arbetet på Porten som gästvolontärer med ansvar för olika sysslor. Att utveckla verksamheten med dessa inslag har också som syfte att stärka känslan av sammanhang för målgruppen.

Portens verksamhetslogik ¹2023

Målgrupp	<ul style="list-style-type: none">• Människor i hemlöshet ofta i kombination med beteendeproblematik och psykisk ohälsa
Problem	<ul style="list-style-type: none">• Hemlöshet• Beroendeproblematik• Samsjuklighet (beroendeproblematik i kombination med psykisk ohälsa)• Dåligt allmänt hälsotillstånd• Avsaknad av nätverk/relationer till viktiga instanser
Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Ändamålsenliga lokaler för öppen mötesplats, vilorum, tvätt av kläder, dusch, samtalsrum, klädförråd, kontor mm.• Personal med rätt kompetens• Den tillit och förtroende som är uppbyggd under lång tid mellan verksamheten och målgrupp• Insamlade gåvor och bidrag både monetära och annat (matlådor, kläder, sovsäckar, hygienartiklar etc.)• Volontärer• Överskottsmat• Uppbyggt samarbete med myndigheter med nyckelfunktion för målgruppen
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• I Portens mötesplats tillhandahålls gemenskap, frukost och fika, matlådor och relationsbyggande samtal.• Vila inomhus• Hygienartiklar och klädombyte• Tvätt av kläder och dusch• Enskilda samtal för stöd, vägledning och kartläggning• Ombudsmannaskap då personal vid behov företräder gäster i kontakter med tredje part vart insatser gästen är beroende av för att förändra sin situation (sjukvård, socialtjänst, fastighetsägare, praktikplatser etc.)• Medföljande stöd på möten med tredje part

¹ Begreppet Verksamhetslogik har ersatt begreppet Förändringsteori (2022 års effektrapportering) och används för att beskriva hur våra verksamheter är planerade utifrån problembild, önskade effekter, aktiviteter och resurser.

- Länkande funktion för myndigheter och sjukvård som har svårt att nå sina klienter/patienter på annat sätt. Men även omvänt när gäster behöver nå sina kontakter och inte har en egen telefon eller motivation/förmåga att ta initiativ.
- Prestationer
- 735 unika individer ur målgruppen har under 2023 tagits emot på Porten
 - 10 324 besök
 - 16 100 utdelade matlådor
 - 1170 motiverade samtal
 - 2372 stödjande samtal
 - 30 gånger medföljande på möten
 - 1004 myndighetskontakter
 - 600 praktiskt stöd
 - 620 länknings
 - Agerat som ombud 110 gånger
- Effekter kort sikt
- Ökad livskvalité (mätt, utvilad, ren och med känsla av tillhörighet)
 - Gäster har fungerande kontakter med de instanser som kan ge vård, behandling, bostad, försörjning och sysselsättning
 - Ökad delaktighet och egenmakt
- Effekter lång sikt (1–36 mån)
- Viktiga stegförflyttningar mot bostad, vård, behandling, nykterhet och sysselsättning
 - Minskat socialutanförskap
 - Ökad delaktighet och egenmakt (ökad kunskap, handlingsförmåga och bättre självförtroende)

Hur arbetet utvärderas

Statistik förs dagligen över antal besökare, nya gäster, samtal, myndighetskontakter, länknings till annan enhet till, hur ofta personal agerar som ombud och antal tillfällen som personal är medföljande stöd på möten hos myndigheter, vården mm. Statistik förs även på antal tillfällen som Portens personal utför uppgifter åt andra aktörer ex kommunen, regionen, polisen. I den dagliga statistiken pinnas även antal gästduschar, antal som använt vilorummet samt antal tvättar av gästernas kläder.

Utveckling av funktioner och samarbeten

Portens personal har under 2023 deltagit i flera olika nätverk och samverkansforum, bland annat i Brorådet, Brukarrådet och City Örebros säkerhetsråd där aktuella frågor som berör målgruppen behandlats. I samband med att verksamhetsledare varit frånvarande har medarbetare axlat ansvaret att fungera som röstbärare för målgruppen i dessa forum.

Portens samarbete med personligt ombud har utökats under 2023. De har varit stationerade på Porten varje fredag och då utfört sina arbeten i verksamheten. Samarbetet med Försörjningsstöd inom ramen för UVP, Uppsökande verksamhet psykisk ohälsa, har utvecklats.

Respons från Portens gäster under 2023

Gäster har uttryckt besvikelse över de perioder då Porten endast hade öppet vid entrén. På grund av att Porten hade sommarstängt upplevde också gäster en osäkerhet under stor del av sommaren kring huruvida Porten hade öppet eller inte och många valde därför att inte komma under en längre period. Flera gäster uttryckte oro för hur de skulle överleva i samband med att verksamheten skulle hålla stängt under sommaren. För många gäster har verksamheten avgörande betydelse för hur de orkar med den utsatthet som de lever i. När Porten öppnade som vanligt igen efter sommaren uppgav många gäster en känsla av lugn och tacksamhet. Det märktes då att basbehov så som mat, dusch och vila varit eftersatt och att många mådde sämre än innan.

Under hösten/vintern 2023 har många gäster uttryckt tacksamhet över det engagemang Portens personal dagligen ger och att de bjudits in till större delaktighet i verksamheten än tidigare. Många gläds över att deras idéer och förslag på förbättringar tas på allvar.

Verksamhetskostnader: 3 406 090 kr

Matcentralen

Det primära syftet med Matcentralens verksamhet är att se och lindra matfattigdom genom att erbjuda ekonomiskt resurssvaga näringsriktig och varierad mat. Matcentralen frigör på så sätt ekonomiska resurser hos målgruppen.

Den mera långsiktiga målsättningen är att – med avstamp och utgångspunkt i individens egenmakt – erbjuda stöd och vägledning ut ur utsatthet och in i en fungerande ekonomisk situation med tillräcklig egen försörjning. För att motverka cementering av ekonomisk utsatthet beviljas inte hjälp med mat urskillningslöst under obegränsad tid.

För att få hjälp genom Matcentralen ansöker man om medlemskap. Medlemmarna får mot en symbolisk summa möjligheten att – under en begränsad period - fylla en varukorg en gång per vecka med god, varierad och näringsriktig mat. I samband med medlemsinskrivningen sker en behovsbedömning och kartläggning av den ekonomiska situationen och därefter erbjuds stöd och vägledning till förändring. Detta arbete utförs av Stadsmissionens Råd och stöd, av socionomer med erfarenhet av socialt arbete.

Det finns också en viktig klimatnyttig hållbarhetsaspekt av Matcentralens arbete. Uppskattningsvis en tredjedel av all mat som produceras i världen når aldrig en tallrik. Globalt sett står matsvinnet för ca 8–10% av allt utsläpp av växthusgaser. Samtidigt blir mer än 100 000 ton ätbar mat årligen till svinn inom svensk livsmedelsindustri. Genom Matcentralen redistribuerades ca 200 mat som kom till nytta hos individer och familjer i stället för att slängas. Det motsvarar 287,2 ton koldioxid.

Beskrivning av målgrupp

Till Matcentralen kommer människor i svår utsatthet som ofta inte finns med i den officiella statistiken. Det är asylsökande, papperslösa, marginaliserade EU-medborgare och icke-mottagare; människor som har rätt till stöd från de offentliga stödsystemen som exempelvis social- och arbetslöshetsförsäkring, försörjningsstöd m.m., men som av olika skäl inte får det. I målgruppen finns individer och hushåll som lever i hemlöshet, med missbruk, psykisk ohälsa eller sjukdom liksom arbetslöshet, inte sällan med komplicerade relationer till myndighetsverige, hyresvärdar, arbets- och vårdgivare, etcetera. En fortsatt stor grupp under 2023 har varit asylsökande med LMA-

ersättning/dagersättning – en ersättning som inte har höjts sedan 1994 trots markanta prishöjningar generellt i samhället, och under de senaste två åren i synnerhet, i spåren av kraftig inflation och mycket ökade matpriser.

Antalet inskrivna medlemmar hos Matcentralen ökade kraftigt under 2022. I kölvattnet av Rysslands invasion av Ukraina kom många ukrainska flyktingar till Örebro, då Migrationsverket upphandlade boendeplatser på flera hotell, vandrarhem och kursgårdar med mera i kommunen. Av de totalt ca 800 hushåll som fyllde en varukorg i verksamheten minst en gång under 2022, hade ca 250 sin bakgrund just i Ukraina. Den höga nivån av inskrivna gäster, liksom antalet hämtningstillfällen per vecka, har varit fortsatt högt även under 2023. Även antalet ukrainska flyktingar i målgruppen har varit fortsatt högt.

Problembild

De senaste åren har allt fler sökt sig till Stadsmissionen för hjälp. Ökade levnadsomkostnader, inte minst höjda matpriser, har slagit hårt mot de människor som lever på marginalen; en marginal som nu har krympt eller helt försvunnit. Ett regelbundet matstöd har för många blivit ett sätt att lindra en väldigt ansträngd situation.

Orsakerna bakom den ekonomiska utsatthet vi möter finns både på individ- och strukturnivå. Många av Matcentralens gäster har av olika anledningar hamnat i glappen mellan olika stödsystem i samhället och befinner sig därför i en situation där de inte erhåller några eller tillräckligt av de offentliga ersättningar och bidragen som de är i behov av. Andra besöker Matcentralen då de offentliga ersättningsnivåerna inte har hängtt med inflationen och de ökade matpriserna. Ett tydligt exempel är dagersättningen för asylsökande, som inte har höjts sedan 1994. Även försörjningsstödet har devalverats i förhållande till vad det ursprungligen egentligen var tänkt att räcka till/täcka för kostnader.

Vad vi har gjort för att möta behoven

Matcentralen erbjuder – för en pedagogisk/symbolisk avgift – en veckohandling i verksamhetens butik. Detta är ett konkret bidrag till att lindra medlemshushållens matfattigdom genom att mot en mycket låg kostnad erbjuda god, varierad och näringsrik mat på bordet.

Under året har flera samarbeten med donatorer i livsmedelsbranschen vidareutvecklats, liksom nya knutits, vilket möjliggjort en fortsatt ökning av mängden mottagen mat – från ca 170 ton 2022 till ca 200 ton 2023. När det gäller distributionen ut till gäster så genomfördes totalt 11 190 hämtningar under de dryga 11 månader Matcentralen höll öppet 2023. Det ger ett månadssnitt på 1017 hämtningar. När det gäller antalet hämtningar/månad sticker november, december och mars månader ut med 1164, 1139 respektive 1131 hämtningar. Detta är ca 800 fler hämtningar än under 2022.

Matcentralen arbetar tätt tillsammans med verksamheten Stadsmissionens Råd och stöd, som erbjuder Matcentralens medlemmar professionell social vägledning och stöd i exempelvis myndighetskontakter. Antagandet är att Matcentralen fungerar lite som en språngbräda mot vidare hjälp utöver det konkreta matstödet, som egentligen kanske var anledningen till att man vände sig till Stadsmissionen ursprungligen. Matcentralens uppdrag är dock avgränsat till att ansvara för logistik, lager och butik liksom samarbetet med livsmedelsbranschen.

Vilka resultat har vi sett av vårt arbete

Matcentralens verksamhetsidé är lika enkel som genial: verksamheten tillvaratar fullt tjänliga överskottslivsmedel som annars hade kasserats av grossister, butiker, lager och producenter och erbjuder istället dessa åt personer som lever i ekonomisk- och i många fall även social utsatthet. På detta sätt illustreras också verksamhetens flertaliga bidrag till hållbar utveckling tydligt: att bidra till att minska matsvinnet är en konkret och tydlig insats för miljö och klimat. Att möjliggöra för människor som lever med en knapp ekonomi att äta varierat och näringsriktigt varje vecka i månaden är samtidigt ett tydligt bidrag till social hållbarhet. Matcentralen bidrar dessutom exempelvis på ett mycket konkret sätt till att lindra effekterna av den barnfattigdom som på olika sätt begränsar uppväxtvillkoren hos 13 % av barnen bosatta i Örebro kommun. Många är även kopplingarna till de globala hållbarhetsmålen som världens länder ställt sig bakom, Agenda 2030.

Jämförelse med tidigare år

Under året har flera samarbeten med donatorer i livsmedelsbranschen vidareutvecklats, liksom nya knutits, vilket möjliggjort en fortsatt ökning av mängden mottagen mat – från ca 170 ton 2022 till ca 200 ton 2023. När det gäller distributionen ut till gäster så genomfördes totalt 11 190 hämtningar under de dryga 11 månader Matcentralen höll öppet 2023. Det ger ett månadssnitt på 1017 hämtningar. När det gäller antalet hämtningar/månad sticker november, december och mars månader ut med 1164, 1139 respektive 1131 hämtningar. Detta är ca 800 fler hämtningar än under 2022. Tilläggas bör också att Matcentralen även regelbundet vidareförmedlar livsmedel, som exempelvis frukostmat, till ÖSM:s övriga verksamheter, som framförallt Porten, Deed och Vinternatt.

Verksamhetskostnaderna för 2023 var, trots att verksamheten åstadkommit betydligt mer än föregående år (800 fler hämtningar, 30 ton mer mottagen mat), endast marginellt högre än 2022 (2 122 533 kr jämfört med 2 109 000kr 2022).

Hur kan Matcentralens funktion behållas och förbättras i framtiden

Fortsatt utveckling av Matcentralen kan ske inom en rad områden. Större lokaler som möjliggör en större mottagningskapacitet skulle drastiskt kunna öka inflödet av såväl torr-, som kyl- och frysvaror. Större lokaler skulle även möjliggöra en utveckling av arbetet kring volontärskap och arbetsintegration, vilket har försvårats av befintliga lokalers begränsningar. En samlokalisering av butik och lager skulle medföra en bättre arbetsmiljö och enklare logistik.

Det formaliserade samarbetet med Stadsmissionens Råd och stöd – som ansvarar för behovsprövning, medlemskap, rådgivning/vägledning och uppföljning, är viktigt att hålla fast vid.

Ärendehanteringssystemet CareBuilder, som infördes i verksamheterna under våren, har underlättat kommunikationen mellan medlemsinskrivningen och "butiken". Ett gemensamt, välfungerande verksamhetssystem för alla gäster är en förutsättning för en professionell verksamhet.

För att garantera större och mera långsiktiga intäkter för verksamheten, kommer franchise-konceptet Matmissionen (Stockholms Stadsmissions modell för sociala matbutiker) att utredas under 2024.

Företagsvolontärskap är en framgångsmodell som ska utvecklas ytterligare under året. Ju fler människor och företag som känner till Matcentralen, vad verksamheten gör samt varför, desto bättre. Det genererar fler kontaktytor för samarbete, partnerskap, och ofta även effekter i form av ökad insamling.

Ett område att utveckla ytterligare är också att bygga starkare partnerskap till de lokala livsmedelsaktörerna. Matcentralen har förutsättningar att vara mycket mer än bara en passiv mottagare av livsmedelsdonationer ifrån branschen.

Matcentralens verksamhetslogik

Målgrupp	<ul style="list-style-type: none">• Människor i social och ekonomisk utsatthet
Problem	<ul style="list-style-type: none">• Fattigdom
Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Donerad överskottsmat• Personal med kompetens för bl.a. butik, lager och transport• Volontärer• Anpassade lokaler för butik och lager• Inventarier• Lätt lastbil med bakgavellyft
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Medlemmar får fylla en varukorg en gång per vecka under en begränsad tid mot en pedagogisk avgift• Behovsprövning och kartläggningssamtal• Länkning till vidare stöd och vägledning
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 11 190 hämtningar av mat• Ca 200 ton mottagen och redistribuerad överskottsmat• Klimatvärde motsvarande 287,2 ton Co2e på den redistribuerade maten
Effekter kort sikt	<ul style="list-style-type: none">• Målgruppen får tillgång till mer varierad och näringsriktig mat• Ökat välbefinnande och positiva hälsoeffekter• Ökat ekonomiskt utrymme• Minskad stress
Effekter lång sikt (1–36 mån)	<ul style="list-style-type: none">• Fungerande ekonomi efter länkning till Stadsmissionens Råd och stöd• Ökad egenmakt

Hur vi mäter

De kvantitativa mätningarna är tydliga och visar på vilken direkt effekt verksamheten har. Det avser exempelvis totalvikten på den mottagna maten, antalet genomförda hämtningar under året, samt antalet volontärstimmar i verksamheten. När det gäller totalvikten så vägs och registreras alla mottagna tjänliga donationer digitalt i den RSS-gemensamma programvaran Salesforce, där verksamheten kan få fram detaljerad statistik över samtliga donationer utifrån exempelvis produktkategori, beräknad miljöpåverkan utifrån Co2e på den räddade maten, m.m.

Verksamheten ”pinnar” eller loggar dessutom samtliga hämtningar dagligen manuellt i separat statistik. Detsamma gäller antalet genomförda volontärstimmar per dag. Mätningen är således tämligen okomplicerad när det gäller de rent kvantitativa målsättningarna.

Utveckling/händelser under 2023

Matcentralens verksamhet befann sig under mycket stark förändring under 2022. En verksamhetsledare tillsattes i april. Matcentralens chaufför avslutade sin tjänst och bytte arbetsgivare i maj och butiksansvarig avslutade sin tjänst i juni. Nya chaufförer och en ny butiksansvarig tillträdde därefter. Av den mera fasta personalstyrkan 2021 var endast en person kvar vid midsommar 2022. 2023 har jämförelsevis varit ett mer stabilt år organisatoriskt och personalmässigt. 2023 har generellt präglats av stark utveckling. Trots fyra veckors sommarstängning har Matcentralen under året tagit emot närmare 30 ton ytterligare mat än föregående års toppnotering (från 170 till 200 ton) och möjliggjort drygt 800 ytterligare hämtningar (från 10 388 till 11 190). Även antalet volontärstimmar i verksamheten ökade något (från ca 1000 timmar till 1020 timmar). Klimatvärdet för den mat som Matcentralen räddat från att bli svinn under året uppgick till 287,2 ton CO₂e.

Det har under 2023 dock blivit allt tydligare att verksamheten har vuxit ur sina befintliga lokaler för butik och lager. Matcentralen har återkommande tvingats säga nej till vissa större donationer, primärt från grossist- och lagerled, på grund av bristande mottagningskapacitet för såväl torr- som kyl- och frysvaror. I slutet av året påbörjades därför sonderingsprocessen efter nya, ännu mer ändamålsenliga lokaler, för att möjliggöra en ökad kapacitet, men även en bättre arbetsmiljö ur andra aspekter (samlokalisering för butik och lager), liksom inomhusutrymme för väntande gäster. Dialog förs i nuläget med ett par hyresvärdar kring potentiellt intressanta objekt.

Utveckling av funktioner och samarbeten

Företagsvolontärer har varit ett framgångskoncept. En modell för företagsvolontärskap har tagits fram under året och ett erbjudande kring detta har konceptualiserats, paketerats och kommunicerats till flera företag. Ett flertal anställda hos framför allt våra huvudpartner ÖBO och CAB Group har gjort volontärtjänst i verksamheten under året. Arbetsgivaren finansierar en heldags volontärtjänstgöring per år för sina anställda i dessa företag, vilket Matcentralen har omvandlat till två halvdagstillfällen per person i verksamheten, för två personer per tillfälle. Intresset från anställda i företagen har varit mycket stort. Ytterligare några företag som erbjuder denna personalförmån har erbjudits att stötta Matcentralens verksamhet genom volontärskap under året, som exempelvis Närkefrakt, Cramo samt Linde Gas.

Respons från Matcentralens gäster under 2023

Flera gäster uttryckte sin förståelse för att verksamheten stängde i juli, och uttryckte samtidigt sin stora tacksamhet när verksamheten väl öppnade igen. En gäst uttryckte att han, tack vare matstödet från Matcentralen, hade kunnat lägga undan tillräckligt med pengar för att äntligen åtgärda sin dåliga munhälsa. Matcentralen möter tacksamhet ifrån gästerna på daglig basis, även om det inte alltid kläs i stora ord. Att verksamheten är "en stor pusselbit" för att få vardagen att gå ihop, yttrades av en gäst nyligen. Ibland uttrycker gäster även besvikelse om en viss produkt inte finns i sortimentet just den dagen och tiden som han/hon besöker Matcentralen.

Verksamhetskostnader: 2 122 533 kr

Crossroads och Vinternatt

Crossroads och Vinternatt finns till för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som har uppehållstillstånd i ett annat EU-land och som lever i stor social- och ekonomisk utsatthet. Crossroads är en råd- och stödverksamhet där målgruppen bland annat får information om sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter under sin vistelse i Sverige. Här erbjuds också besökarna möjlighet att tillgodose grundläggande basbehov. Verksamheten har haft öppet en kväll i veckan mellan 16.00-19.00, vilket utökats från och med november till två kvällar i veckan.

Vinternatt är vårt vinterhärberge för målgruppen som har haft öppet från 20.00-09.00 varje natt under vintermånaderna. Här erbjuds en lättare kvällsmåltid, möjlighet till dusch och tvätt, en säng för natten och frukost. De som enligt Vinternatts turordningsprincip tilldelats plats, har fått plats för en vecka i taget. Under vintern 2022–2023 hade Vinternatt öppet från mitten av december till mitten av april. Tidigare vintrar har härberget öppnats under november, men 2022 blev öppningen framskjuten en månad på grund av svårigheter att hitta en lämplig lokal.

Crossroads och Vinternatt är sedan 2018 ett samarbete med Örebro kommun i formen IOP, Idéburet offentligt partnerskap.

Beskrivning av målgrupp och behovsbild

Målgruppen består nästan uteslutande av romer från Rumänien och Bulgarien. Deras situation i hemländerna präglas av svår fattigdom pga. mångårig marginalisering och diskriminering. Detta innebär bland annat att de i mycket hög grad är exkluderade från arbetsmarknaden. Fattigdomen är vad som driver dem till tiggeri bland annat i Sverige och i Örebro. Många saknar bostad under perioderna då de vistas i Sverige.

De gäster som kommer till Crossroads har först och främst ett stort behov av att få basbehoven tillgodosedda. En del har uttryckt önskan om stöd för att ta sig in på arbetsmarknaden och på så sätt åstadkomma förändring i sina livssituationer.

Vad vi har gjort för att möta behoven

På Crossroads har målgruppen fått duscha, hjälp att tvätta sina kläder, fika/enklare kvällsmål, värme och gemenskap. Genom Crossroads har vi också kunnat erbjuda medlemskap i Matcentralen. Vi har även delat ut kläder samt presentkort till kläder på Stockholms Stadsmissions Second hand-butik i Marieberg. Vi har också erbjudit hjälp och stöd i kontakt med myndigheter samt funnits till som stöd vid processen att söka arbete och utbildning. Personalens erfarenhet är att det krävs mycket motivationsarbete för att Crossroads gäster ska orka ta sig ur sin situation som de länge levt i. Många uttrycker att det är en för svår process att komma in i arbete i Sverige vilket leder till att de inte orkar hela vägen. Där vill verksamheten finnas till som ett stöd för ett förändringsarbete, om det är gästens önskan. Arbetet tar alltid avstamp i självbestämmande och egenmaktsperspektiv.

Vi har också arbetat med uppsökande verksamhet där vi åkt ut till våra gäster och mött dem där de vistas under dagarna. Detta dels för att berätta att vi finns och kunna erbjuda vår hjälp och stöd till de som vill ta emot den, dels för att bilda oss en uppfattning om hur läget sett ut gällande antal personer ur målgruppen som vistats i Örebro samt vilka platser vistats på. En annan viktig anledning till det uppsökande arbetet är att ännu mer visa vårt intresse av att möta människan där den är och få en djupare förståelse för deras livssituation.

Vi fortsatte under 2023 samarbetet med "Läkare i världen" som kan erbjuda vård till de som saknar rättigheter att få vård i Sverige. En läkare och en sjuksköterska har funnits på plats varannan vecka under några timmar för att ta emot våra gäster som behövt vård. Vi har även haft en barnmorska på plats vid några tillfällen som kunnat erbjuda kvinnor gynekologiska undersökningar. De har också erbjudit vaccinering, både mot Covid och säsongsinfluensa. Detta var det dock ingen gäst som önskade. Det har inte varit så många gäster som besökt läkare eller sjuksköterska på mottagningen under 2023 därav beslutade vi i slutet av året att samarbetet skulle avslutas. Anledningen till att mottagningen inte varit så välbesökt är av olika anledningar, bland andra att läkare inte haft möjlighet att erbjuda den typ av vård som målgruppen behövt då det gäller provtagning eller vid de fall då gästernas ohälsa varit så omfattande att det krävts sjukhusvård. Vi har även uppfattat att gästernas förväntan på vården är en annan än vad svensk sjukvård kan erbjuda, exempelvis att de efterfrågat mediciner och antibiotika i mycket större utsträckning än vad som är rekommenderat i svensk sjukvård.

Vilka resultat har vi sett av vårt arbete

Vi eftersträvar långsiktiga effekter i form av stegförflyttningar/förändring, från fattigdom, hemlöshet och utsatthet, mot tillräcklig försörjning, bostad, egenmakt och delaktighet. Men möjligheterna att nå dessa effekter är kraftigt begränsade, både på grund av dåliga förutsättningar på systemnivå samt utmaningen att hitta tillräckliga resurser för arbetet. Crossroads och Vinternatts verksamheter handlar framför allt om att tillgodose grundläggande basbehov hos denna extremt utsatta grupp. De allra flesta som besöker Crossroads och Vinternatt vistas här tillfälligt under perioder då de försöker få ihop pengar till sina egna och sina familjers behov i hemländerna. De saknar tillgång till samhällets välfärdssystem och har i de flesta fall mycket små möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Vi kan som organisation lindra nöd, lyfta individen med ett varmt och respektfullt bemötande. Vi kan ge viktig samhällsinformation och fungera som översättare och ge vägledning i relation till sjukvård, rättsväsende m.fl. Vi kan ge viss trygghet och skydd från trakasserier i den mån vi har öppet.

Under 2023 har Crossroads arbetat intensivt med ombudsmannaskap med en kvinna som när vi mötte henne levde i hemlöshet och försörjde sig genom tiggeri. Vägledare hjälpte henne att skrivas in på arbetsförmedlingen och på Sfi. Hon gick även Stästart, en kurs i Bildas regi, och fick därefter en anställning i en lokal församling med anställningsstöd via arbetsförmedlingen. Kvinnan fick också stöd med att anmäla sig till bostadskö. För tillfället hyr hon en lägenhet i andra hand.

Jämförelse med tidigare år

Vi har under 2023 sett en minskning av målgruppen ute i vårt samhälle samt i våra verksamheter. Målgruppen vittnar om att det är svårt att få ihop pengar då väldigt få har kontanter. Under 2023 hade vi 311 besök på Crossroads jämfört med 369 år 2022. Samma tendens med minskade antal har registrerats av övriga Stadsmissioner runt om i landet.

Vinternatt tog under säsongen 2022–2023 emot 43 unika individer och hade 908 övernattningar jämfört med 38 unika individer och 1849 övernattningar, säsongen 2021–2022. Antalet påverkades delvis av att Vinternatt öppnade en månad sent under 2022 på grund av lokalbrist.

Under hösten 2023 tog styrgruppen för Vinternatt beslutet att inte öppna Vinternatt kommande vinter då det inte gick att få tag på någon lokal.

Hur kan Crossroads funktion behållas och förbättras i framtiden.

Samtal har förts med kommunen samt inom organisationen under 2023 huruvida vi bäst fördelar våra resurser och hur vi bäst hjälper målgruppen, då antalet individer kraftigt minskat senaste åren. Tankar som att denna målgrupp skulle kunna ingå i annan verksamhet som möter hemlösa har funnits. Det skulle vara ett mer kostnadseffektivt sätt att jobba och resurser skulle då kunna fördelas där de bäst behövs.

Utifrån vad gäster berättat för oss är de basala behoven viktigast att tillgodose i verksamheten. För att säkerställa att innehållet i verksamheten är träffsäkert har vi som målsättning att genomföra deltagarenkäter under 2024.

Crossroads verksamhetslogik

Målgrupp	<ul style="list-style-type: none">• Eu- och tredjelandsmedborgare i utsatthet
Problem	<ul style="list-style-type: none">• Fattigdom• Hemlöshet
Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Personal med lämplig kompetens• Ändamålsenliga lokaler för öppen mötesplats med möjlighet för tvätt av kläder och dusch• Gåvor i form av kläder och hygienartiklar• Presentkort• Volontärinsatser• Överskottsmat
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Öppen verksamhet med möjlighet till dusch, mat och tvätt av kläder samt vägledande samtal• Uppsökande verksamhet med syfte att målgruppen ska känna till verksamheten• Ombudsmannaskap (samtal, medföljande, praktiskt stöd)
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 311 besök på Crossroads med lika många serverade måltider• 175 utdelade matlådor• 8 samtal (praktiskt stöd, rådgivande, medföljande)• 104 duschar
Effekter kort sikt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välbefinnande (mätt, varm, ren, sedd)• Positiva hälsoeffekter
Effekter lång sikt (1–36 mån)	<ul style="list-style-type: none">• Ökad egenmakt• Viktiga stegförflyttningar mot bostad och sysselsättning• Minskat socialt utanförskap

Vinternatts verksamhetslogik

Målgrupp	<ul style="list-style-type: none">• EU- och tredjelandsmedborgare i utsatthet
Problem	<ul style="list-style-type: none">• Fattigdom• Hemlöshet
Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Personal med rätt kompetens• Ändamålsenliga lokaler för boende• Gåvor i form av kläder och hygienartiklar• Presentkort• Volontärinsatser• Överskottsmat
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Utdelning av platser till Vinternatt• Uppsökande verksamhet med syfte att målgruppen ska känna till verksamheten• Anskaffande av lokal och iordningställande av härbärke inför vintersäsongen• Drift av akutboende
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• 908 övernattningar på Vinternatt med lika många serverade kvällsmål och frukostar
Effekter kort sikt	<ul style="list-style-type: none">• Ökat välbefinnande (mätt, varm, ren, sedd)• Ökad trygghet – minskad stress
Effekter lång sikt (1-6 mån)	<ul style="list-style-type: none">• Positiva effekter för både fysisk och psykisk hälsa

Hur vi mäter

Vi mäter antal besök och antalet utdelade matlådor/ fika samt duschar. Detta då det största behovet hos denna målgrupp är de basala behoven. Under månaderna Vinternatt har öppet är det inga gäster som duschar men under resten av året är detta ett stort behov hos målgruppen. Utöver det mäter vi hur många samtal vi haft och vilken typ av insats vi utfört. Ofta handlar det om praktiskt stöd och under 2023 har det främst varit stöd till inskrivning på arbetsförmedlingen.

Verksamhetskostnader: 1 164 000

Deed

Deed är en öppen, drog- och alkoholfri mötesplats för ungdomar i Örebro mellan 16 och 21 år. Den är öppen kvällstid, tisdag - fredag med syfte att erbjuda gemenskap, en meningsfull fritid, stödjande samtal och vägledning. Här möts ungdomar från olika stadsdelar med olika kulturella bakgrunder och socioekonomiska förutsättningar och har möjlighet att utöva olika intressen, använda vår verkstad, få hjälp med studier eller anordna spelning på vår scen. På Deed får ungdomarna bygga relationer till varandra, och till trygga vuxna. Ungdomarna erbjuds också stödjande samtal, som ofta handlar om mående, skola eller familjen. De erbjuds också praktisk hjälp med att exempelvis söka jobb, bostad eller ansöka till studier.

Problembild bland ungdomar som besöker Deed

Allmänt höga kostnader för fritidsaktiviteter

Avsaknad av stöd för att ta steg närmare arbete eller utbildning

Avsaknad av trygga forum för att skapa nya relationer och minska den upplevda ensamheten

Avsaknad av trygga relationer till professionella vuxna som kan erbjuda stöd och samtal i samband med psykisk ohälsa.

Vad vi har gjort för att möta behoven

En viktig del i att möta behoven i målgruppen är att erbjuda en öppen mötesplats utan kostnader, där deltagarnas intressen styr aktiviteterna. Deed har inga köpkrav och erbjuder alla gäster tillgång till fritt wifi, att använda allt material i vår verkstad, att arrangera spelningar på vår scen, alla har möjlighet att använda våra tv-spel och projektorer och alla erbjuds en kvällsmacka.

Den öppna mötesplatsen ger personalen goda förutsättningar för att bygga goda relationer till ungdomarna som besöker Deed. Det medför att förtroende kan byggas över tid och utgöra en god förutsättning för att stötta de ungdomar som hamnar i kris, exempelvis genom att erbjuda ungdomar enskilda samtal. Under året har vi sett tydliga indikationer på att det är en viktig nyckel för Deed, att ha en god relation till ungdomarna innan krisen kommer. Det har varit nödvändigt för att kunna möta de ökande behov som finns i målgruppen. Stödbehoven har varierande omfattning och fokus, men under året har psykisk hälsa, risk- eller missbruk och skola varit tre vanliga teman. Stödet kan också vara mer förebyggande, exempelvis att erbjuda stöd till ungdomar som behöver hjälp med olika delar av processen att söka arbete. Personalen hjälper många ungdomar att formulera personliga brev, skriva CV samt motiverar dem att skicka in ansökningar och förbereda inför intervjuer.

Vilka resultat har vi sett av vårt arbete

Vi ser ungdomar från olika stadsdelar, bakgrund och socioekonomiska förutsättningar mötas, lära känna varandra och bygga vänskap. I den processen ser vi också en hel del fördomar förändras och brytas ner. Vi har varit ett stöd på vägen för ungdomar som får sin första anställningsintervju och sitt första jobb. Ungdomar har fått hjälp att ta kontakt med socialtjänsten, BUP och andra funktioner i samhället och har därigenom fått hjälp att förändra sin situation eller sitt mående. I verksamheten har ungdomar lärt känna varandra, startat band, lärt sig spela instrument och bokat spelningar på scenen.

Vi ser också att unga som bär på oro, stress eller olika former av psykisk ohälsa ofta bokar samtal med Deeds personal. Det finns gott om tid att lära känna varandra över fika eller spel. Vid dessa tillfällen byggs förtroende som blir en grund för att prata om saker man bär på.

Jämförelse med tidigare år

Under 2023 hade Deed verksamhetskostnader på 1 770 tkr, och 4460 registrerade besök.

Föregående år hade verksamheten kostnader på 1 244 tkr och 3192 besök.

Under 2023 hade Deeds personal 580 enskilda samtal med besökande ungdomar. Ett samtalsrum utformades som användes flitigt, och antalet ungdomar som önskade samtal ökade. 2022 hade vi uppskattningsvis ca 100 enskilda samtal. Dessa genomfördes med sämre förutsättningar då enda platsen för dessa var mitt i den öppna miljön i ordinarie verksamhet.

En målsättning för Deed under 2023 var att ha tillräcklig bemanning, kompetens och nätverk för att kunna arbeta systematiskt med ombudsmannaskap. En målsättning som är på god väg att

förverkligas. Under året har vi skapat flera nya kontakter med myndigheter, organisationer och personer som är relevanta för ungdomarnas situation och behov. Dessa kontakter har utökat både vårt nätverk samt vår kunskap. Samtidigt har vi fått syn på behovet av att avgränsa och precisera vilka kunskapsområden vi ska fokusera på. Behoven bland besökarna är många och olika. För att kunna ge adekvat stöd och hjälp kring några områden, behöver vi fortsätta öka vår kunskap inom valda områden och i övriga frågor lotsa ungdomarna vidare till andra professionella instanser.

Vi hade också som målsättning att sätta rutiner för att följa upp hur många ungdomar som med vår hjälp kom vidare i meningsfull sysselsättning. Vi kan konstatera att vi har en struktur för att föra både anteckningar och statistik, men att vi inte är helt framme än. Vi behöver fortsätta konkretisera vilken statistik som är användbar och vad som ingår i begreppet "meningsfull sysselsättning".

Två målsättningar för arrangemang på Deed under 2023 var: "Målgruppen är mer involverad i utformning och genomförande av Deeds evenemang" och "Fler evenemang har genomförts i samarbete med partners". Detta visade sig dock krocka med ungdomarnas egna önskemål. Under året pratade vi mycket med ungdomarna om vad de ville göra, vi följde upp hur många som deltar i arrangemang och samlade in önskemål i en frågelåda. En tydlig majoritet av åsikterna kretsade kring ökade öppettider utan arrangemang. De poängterade värdet av att kunna välja själv och ta spontana initiativ. Vi såg också att färre deltog i de arrangemang vi bjöd in till. Undantaget är de arrangemang vi gjorde tillsammans med andra aktörer; till exempel Örebro Punkfest och Pride House Youth under Prideveckan ihop med RFSL. Då var också ungdomar med i planering och utförande. De evenemangen gjorde att många nya ungdomar hittade till Deed för första gången. Sammantaget har vi konstaterat att det varit bra med färre, men större evenemang i samarbete med ungdomar och andra organisationer.

Hur kan Deeds funktion behållas och förbättras i framtiden

Utifrån verksamhetsåret 2023 ser vi ett behov av att fortsätta utveckla det strategiska arbetet med stöd till sysselsättning. De medför också att vi behöver hitta nya och fortsätta utveckla befintliga kontakter och relationer vi har till andra instanser och yrkesverksamma som arbetar med målgruppen.

Deeds verksamhetslogik

Målgrupp	<ul style="list-style-type: none">• Unga i Örebro i åldrarna 16–21 år
Problem	<ul style="list-style-type: none">• Ensamhet bland unga• Brist på öppna mötesplatser för målgruppen• Upplevda hinder för att söka eller ta emot hjälp• Upplevda hinder för att söka jobb
Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Personal med rätt kompetens• Ändamålsenliga lokaler• Material och utrustning för kreativa aktiviteter• Goda relationer med relevanta instanser
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Erbjud kostnadsfria aktiviteter och möjlighet att utöva intressen• Erbjud kostnadsfri, kvällsöppen mötesplats• Erbjud stöd och vägledning av professionella vuxna

Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• Antal besök: 4460• Antal stödjande samtal: 580
Effekter kort sikt	<ul style="list-style-type: none">• Ungdomarna blir sedda• Ungdomar upplever att de har en meningsfull fritid• Ungdomar har en trygg plats att vara på• Ungdomar bygger nya relationer och upplever mindre ensamhet• Ungdomar söker jobb
Effekter lång sikt (1–36 mån)	<ul style="list-style-type: none">• Förebygger ökad utsatthet hos ungdomar

Hur vi mäter

Under 2023 har vi räknat antal besök i verksamheten och enskilda, stödjande samtal. Vi pinnar samtal i kategorierna mående, skola, familj, och sysselsättning.

Uppmätt resultat

Antal besök: 4460

Antal stödjande samtal: 580

Vi ser då också att 13 % av alla besök medför alltså ett stödjande samtal av något slag, vilket vi uppfattar som en signal om att vi gjort värdefulla ändringar.

Utveckling av funktioner och samarbeten

Under 2023 har vi byggt relationer till och skapat samarbeten med flertalet organisationer och instanser. Vi har en närmare kontakt med exempelvis Citypolisen, Fältgruppen, Maria Ungdom, Ungdomsmottagningen, Kommunens Aktivitets Ansvar, RFSL, Örebro Länsteater.

Respons från Deeds gäster under 2023

“Jättetacksam för stödet igår, vet inte vad jag hade gjort utan er”

“Vi uppskattar er något så otroligt alltså” (Ungdom och förälder under 2023)

“Personalen är så positiv och välkomnande, det blir som en andra familj på Deed”

“De är så bra på att lyfta upp oss, få fatt på dilemman och lösa upp dem Det är skönt att ha vuxna som bryr sig på det sättet”

Verksamhetskostnader: 1 770 000 kr

Stadsmissionens Råd och stöd

Stadsmissionens Råd och stöd bildades i april 2023. Verksamheten är en utveckling av det arbete med vägledning och ombudsmannaskap som tidigare bedrivits inom ramen för projektet Familjekedjan och i samband med att människor sökt hjälp från Matcentralen.

Målet med Råd och stöds arbete är att genom stöd och vägledning stärka hjälpsökande individers förmåga att nå en fungerande och hållbar situation gällande bostad, ekonomi och sysselsättning och

därmed även ökad livskvalité och egenmakt. Det stöd som erbjuds anpassas efter individens egen önskan om förändring. Till Råd och stöd kommer människor som inte känner till vilka rättigheter de har eller vilket stöd som finns tillgängligt och även när de gör det så saknas inte sällan tillräckliga resurser och kunskap för att hantera ansökningsförfarande och villkor. Råd och stöds vägledare fungerar ofta som ombud i kontakt med myndigheter, vården, hyresvärdar och andra instanser vars hjälp och tjänster familjer och enskilda ofta är beroende av för att kunna göra stegförflyttningar mot en bättre fungerande livssituation.

En viktig grund i arbetet är att bygga goda, tillitsfulla relationer, fört och främst till dem som söker hjälp hos oss, men också till de instanser som människor är beroende av för att vi på bästa sätt ska kunna hjälpa till i dialogerna med dem.

Beskrivning av målgrupp

Stadsmissionens Råd och stöd finns till för de individer som av olika anledningar inte har det samhällsstöd som de har behov trots att de har rätt till det. I vissa fall är orsaken avsaknad av kunskap om vilket stöd som finns med det kan också bero på svårigheter att hantera ansökningsvillkor och tillvägagångssätt, digitalt utanförskap eller hinder i form av psykisk och fysisk ohälsa.

I verksamhetens olika delar träffar vi individer som har svårt att hitta vägar ur en situation som präglas av social utsatthet. Tex möter vi varje vecka enskilda och familjer som söker akut hjälp med mat ifrån Matcentralen vid medlemsinskrivningen.

Stadsmissionens Råd och stöd kan finnas med en bit på vägen med individanpassat stöd och vägledning, alltid med målet att personen ska ha egen makt över sin situation och själv kunna påverka utformningen av stödet.

Vad har verksamheten gjort för att möta behoven

Den önskade effekten är att människor hamnar på rätt plats i samhällssystemet och får tillgång till de resurser de har rätt till, ex. försörjningsstöd eller försäkringskassa. Utfallet på längre sikt är självförsörjning, men är främst beroende av myndigheternas stöd, varför vi fokuserar på effekten att vägleda och ge stöd till att nå myndigheternas insatser och nå stegförflyttning. Genom hela processen ser vi hur den eftersträvade effekten kan ta både längre och kortare tid. Vi har sett exempel på både och i vår verksamhet där vi ex. inom någon månad varit med om att en familj har fått bostad och kontakt med försörjningsstöd, medan det i andra fall kan ta över ett år att skapa förändring.

Enskilda vägledningssamtal

Råd och stöd har under året haft 446 enskilda vägledningssamtal. I samtalen görs en kartläggning av individens situation och tillsammans med individen utformas sedan en plan. En del kommer bara på ett vägledningssamtal och kan sedan ta steg vidare på egen hand medan andra kommer regelbundet på samtal. Det finns ingen begränsning för antalet stöd- och vägledningssamtal men målet är att individen ska få förutsättningar att själv äga och driva sin stegförflyttning till en fungerande ekonomi. Vi gör alltid individuella bedömningar över hur stödet ska utformas med målet att personen ska nå egenmakt.

Matcentralens medlemsinskrivning

Från och med april när verksamheten startades har Stadsmissionens Råd och stöd ett ansvar för medlemsinskrivningen till Matcentralen. Det sker vid en öppen mötesplats som drivs tillsammans med Immanuelskyrkan. Immanuelskyrkan finns på plats med volontärer som erbjuder samtal, gemenskap och enklare fika. Vid inskrivningen sker en kartläggning av den hjälpsökandes ekonomiska situation och därefter en behovsbedömning som avgör om personen kan bli medlem i Matcentralen. I samtalet görs också en bedömning om det finns behov av vidare stöd och vägledning för att individen ska kunna öka sina möjligheter till en stabil ekonomisk situation. Då finns möjligheten att boka in vägledningssamtal för att ha mer tid att titta på individens situation och upprätta en plan utformad efter individens önskan om förändring och vilket stöd som behövs. Organisationen EKSAM har varit på plats vid medlemsinskrivningen ca en gång i månaden för att direkt fånga upp behov av ekonomisk vägledning. Eksam är en ideell förening som erbjuder stöd och råd kring privatekonomi för människor bosatta i Örebro kommun.

Hoppcentralen

Hoppcentralen öppnades i oktober 2021 i Filadelfiakyrkans regi med syfte att erbjuda barnfamiljer i utsatthet en mötesplats för gemenskap och stöd. Hoppcentralen har haft öppet två förmiddagar i veckan och hit kan föräldrar komma med eller utan barn för att träna svenska, skriva CV, fika, delta i gemenskap och finna möjligheter till lek för barnen. Stadsmissionens Råd och stöd har under våren varit på plats på onsdagar och fredagar för att erbjuda vägledning för besökarna. Under hösten fanns verksamheten på plats endast på fredagar. På Hoppcentralen finns också volontärer som delar gemenskapen med familjerna. Även här har EKSAM funnits närvarande, ca en gång i månaden, för att direkt fånga upp behov av ekonomisk vägledning.

Samarbeten

UVP

Stadsmissionens Råd och stöd startade under våren 2023 ett samarbete med Försörjningsstöd i ett projekt vid namn UVP. UVP står för Uppsökande Verksamhet mot Psykiskt ohälsa. UVP riktar sig till personer som har psykisk ohälsa som primärt försörjningshinder. Från och med hösten har gemensamma samråd ägt rum en gång i veckan där man samtalat om utveckling av samarbetet samt kunna ta upp gemensamma ärenden.

Marykedjan

Marykedjan är ett projekt som är medfinansierat av Europeiska socialfonden (ESF). Projektets syfte är att genom olika insatser hjälpa långtidsarbetslösa att ta steg mot egen försörjning, arbete och förbättrad hälsa. Grundläggande i arbetet är Marymetoden som är en bemötandemetod som tagits fram inom Svenska kyrkan. Den bygger på en kristen människosyn och på mångårig erfarenhet av att stötta människor som står långt från arbetsmarknaden. Projektägare är Västerås stift tillsammans med Örebro Stadsmission. Medverkande aktörer är studieförbunden Bilda, ABF och Sensus samt Region Örebro län, Hällefors och Ljusnarsbergs kommun. Projektet startades i augusti 2023 och projekttiden är 36 månader

Örebro Stadsmissions primära uppdrag i projektet är att etablera och driva Råd och stöd på Marykedjans mötesplatser i Hällefors och Kopparberg och där erbjuda stöd och vägledning till projektets deltagare.

Stadsmissionens Råd och stöd i Karlskoga

I november 2023 kunde Stadsmissionens Råd och stöd i Karlskoga startas med finansiering av projektmedel från Länsstyrelsen. Verksamheten bygger på erfarenheterna från Örebro Stadsmissions fleråriga arbete med stöd och vägledning samt från Lotsprojektet. Projekttiden för Lotsprojektet var augusti till november 2023 och målet var att ta vara på arbetslivserfarenheten som fanns hos de nyanlända massflyktingarna. Tillgänglig kompetens kartlades och matchades med praktikplatser inom civilsamhället och näringslivet.

Målsättningarna med Stadsmissionens Råd och stöd i Karlskoga är att målgruppen ska få:

- En känsla av sammanhang och mening (KASAM) i det svenska samhället
- Ökad förståelse av samhällssystemet och kunskap om möjligheter i samhället
- Utvecklad språkkompetens i svenska
- Stegförflyttning mot arbete eller studier

Två tjänster på vardera 50% tjänsteomfattning har rekryterats och verksamheten har i öppet två och en halv dag i veckan. Projektfinansieringen pågår tom 2024-06-30.

Vilka resultat har vi sett av vårt arbete

Från att Stadsmissionens Råd och stöd startades har arbetet bland annat lett till bättre kontakt med olika myndigheter vars funktioner och tjänster målgruppen är i behov av. I och med samarbetet med Försörjningsstöd har det blivit lättare för hjälpsökande att komma i kontakt med Försörjningsstöd och att kunna leva upp till de villkor som krävs för att behålla sitt ekonomiska bistånd. Genom stöd och vägledning har Råd och stöd också underlättat stegförflyttningar inom områden som arbete, hälsa och studier. Arbetet är av stor betydelse för att de individer som söker hjälp hos Råd och stöd ska kunna ta steg mot sysselsättning och en ökad ekonomisk stabilitet.

Genom att etablera tillitsfulla relationer, ge kunskap om hur samhällets stödsystem fungerar, ge uppmuntran, hopp och praktiskt stöd stärks hjälpsökande till att kunna agera för att nå sina målsättningar.

Jämförelse med tidigare år

Stadsmissionens Råd och stöd bildades i mars 2023 som en förlängning av Familjekedjans arbete men med en bredare målgrupp. I och med att vi startade i 2023 har vi inget att jämföra med. Vi jobbar nu med att ta fram bra mätverktyg som vi kan använda under 2024.

Hur kan Råd och stöds funktion behållas och förbättras i framtiden

Under verksamhetens första år 2023 har väldigt mycket hänt i verksamheten. Det är flera samarbeten och projekt som startats i Örebro, Karlskoga, Ljusnarsberg och Hällefors. För att behålla kvaliteten i alla delar av verksamheten behövs säkerställas att det finns resurser att genomföra alla delar av Råd och stöds arbete enligt planering och satta mål. Att bygga upp verksamhet, anställa och samordna personal, bygga relationer till målgrupper på nya platser med olika förutsättningar och att etablera nya samarbeten med professionella nätverk på dessa platser är krävande uppdrag. Ambitionen är att i varje del av Råd och stöds verksamhet bedriva ett professionellt och uthålligt vägledningsarbete där stödet utformas i omfattning efter de behovs som finns. I vissa fall behöver stödet pågå en längre tid och kunna följas upp för att önskade resultat ska nås och bibehållas. Ökade resurser till arbetet är avgörande för hur kvaliteten i Råd och stöds olika delar ska kunna behållas och förbättras.

Ofta bokas vägledningssamtal in i samband med medlemsinskrivningen till Matcentralen då behov av stöd och vägledning ofta upptäcks där. Relativt många av dessa inbokade besök har dock uteblivit. Även om orsakerna till detta kan vara flera, har det framkommit att besökare har svårt att hitta till rätt adress. På grund av frånvaron av egen lokal att möta människor i, har inbokade vägledningssamtal förlagts till annan adress än medlemsinskrivningen och till olika adresser vid olika tillfällen. Ett utvecklingsmål för verksamheten är att kunna bedriva arbetet i en fast lokal som är väl anpassad för verksamhetens olika delar.

Stadsmissionens Råd och stöds verksamhetslogik

Målgrupp	<ul style="list-style-type: none">• Individer som lever i social och ekonomisk utsatthet
Problem	<ul style="list-style-type: none">• Fattigdom• Segregation• Avsaknad av socialt nätverk/relationer till viktiga insatser• Låg utbildningsnivå• Bristande språkkunskaper• Digitalt utanförskap• Arbetslöshet
Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Personal med rätt kompetens som arbetar med vägledning och ombudsmannaskap• Volontärer• Våra egna och samarbetspartners lokaler• Öppen verksamhet• Uppbyggt samarbete med myndigheter med nyckelfunktion för målgruppen
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none">• Vägledningssamtal och ombudsmannaskap: rådgivning, länkning, praktiskt stöd, medföljande, företrädande• Samarbete med Försörjningsstöd, UVP• Medlemsinskrivning till matcentralen med samtal för kartläggning behovsbedömning• Informationssamtal hos försörjningsstöd i gemensamma ärenden (även utanför UVP)• Vräkningsförebyggande arbete
Prestationer	<ul style="list-style-type: none">• Vägledande samtal: ca 480• Besök i Matcentralens medlemsinskrivning på torsdagar: 1480 besök
Effekter kort sikt	<ul style="list-style-type: none">• Tillgång till resurser målgruppen har rätt till, ex. försörjningsstöd eller försäkringskassa• Ökade kunskaper att veta hur man ska göra• Ökad handlingsförmåga till att göra det som behövs• Ökat självförtroende att våga göra

- Effekter
lång sikt
(1-36 mån)
- Viktiga stegförflyttningar mot arbete, utbildning, bostad och minskad ekonomisk utsatthet
 - Minskat socialt utanförskap
 - Ökad delaktighet och egenmakt

Hur vi mäter

Vi pinnar antalet vägledningssamtal och vilken typ av kategori av vägledning (rådgivning, länkning, medföljande, motiverande, praktiskt stöd samt om vi företräder/ fungerar som ombud). Vi mäter även antalet gäster som hänvisats till Stadsmissionens Råd och stöd från kommunen, exempelvis servicecenter, försörjningsstöd eller socialtjänsten. Stadsmissionens Råd och stöd har även varit behjälpliga åt socialtjänsten i deras uppdrag genom att bistå med hjälp i att ansöka om försörjningsstöd samt underlätta samarbetet mellan gäst och handläggare vilket också har pinnats. Vi hade under 2023, 446 vägledningssamtal och länkade till myndighet 123 gånger. Vid vissa tillfällen följde vi med till den myndighet vi länkade till och vid vissa tillfällen gavs vägledning då individen efter detta själv hade förmåga att ta kontakt med myndigheten. Detta innebär att dock att vi inte säkert kan veta resultatet av alla länkningar vi gjort då personal inte alltid närvarat vid alla kontakttillfällen.

Utveckling av funktioner och samarbeten

Samarbetet med UVP fortsätter och utvecklas under 2024.

Det påbörjade samarbetet med ÖBO ska utvecklas och fortsätta. Intentionen är att personal från Råd och Stöd ska kunna finnas med vid möten som ÖBO har med hyresgäst som riskerar att vräkas. Vi kan då fånga upp individen och erbjuda stöd i dennes situation.

Enheter inom Örebro kommuns Försörjningsstöd har önskat samverkan i form av att Råd och stöd deltar i deras klientbesök för att vi ska kunna erbjuda stöd vidare i frågor de inte har utrymme att vara behjälpliga med.

Respons från Stadsmissionens Råd och stöds gäster under 2023

Vägledare har fått berättelser från personer som lyckats hitta lägenhet med hjälp av det stöd de fått från oss. En kvinna berättar att hon blivit stärkt efter samtal, med vägledare från Råd och stöd, till att ta kontakt med kurator för att prata om övergrepp hon blivit utsatt för.

Citat från kvinna som kommer på kontinuerliga samtal hos vägledare: "Jag har inte den här kämpaglöden själv för att orka göra allt som behöver göras. Det är så skönt att ha er att kunna vända sig till." Gästen lever med psykisk ohälsa, flertalet psykiatriska diagnoser och trötthet som innebär att hon sover större delen av dygnet.

I augusti fanns Råd och stöd på plats på endags läger på Sollidens kursgård vid tre tillfällen. Flera barn uttryckte sin tacksamhet över att få komma i väg och bada samt ett barn uttryckte " Idag har vi semester" Det visar på den stora betydelsen av detta sommarläger vi anordnar tillsammans med Svenska kyrkan, Immanuelskyrkan och Filadelfiakyrkan.

En kvinna uttryckte sin tacksamhet efter rättegång i familjerätten där vägledare från Råd och stöd var med som stöd.

En familj som en tid har varit medlemmar på matcentralen fick avsluta medlemskapet då hyresskulder var avbetalade och försörjningsstödet kommit igång. Kvinnan i familjen ringde oss och ville tacka för den hjälp Örebro Stadsmission har bidragit med. Hon beskrev att *“det är hårt att komma in i det svenska samhället, men ni har hjälpt mig och mina barn så otroligt mycket. Tusen tack för allt, från botten av mitt hjärta”*.

Vägledare följde med en gäst till ett möte med handläggare på försörjningsstöd. Gästen hade tidigare uttryckt missnöje gentemot försörjningsstöd och hans handläggare, varpå vi erbjöd att vara med på ett möte som stöd. Gästen hade lämnat in underlag från banken sedan tidigare men under mötet kunde vi logga in och visa handläggaren underlagen igen. Mötet resulterade i att handläggaren godkände underlagen och gästen fick beslut om bifall. Efter mötet berättade gästen för oss: *“Det var bra att ni var med, annars hade jag blivit arg. Nu var jag mycket lugnare”*.

Många gäster uttryckte sin tacksamma över presentkort runt jul. Sörens Vedugn ordnade ett event där 60 personer fick komma och äta pizza. Stadsmissionens Råd och stöd bjöd in individer verksamheten har kontakt med. Även där fick vi höra från gäster hur mycket det betydde för dem att de fick komma och äta pizza med sin familj.

Verksamhetskostnader Råd och stöd i Örebro: 742 000 kr

Verksamhetskostnader Råd och stöd i Karlskoga: 610 000 kr

Utveckling av utvärdering och effektmätning

Det pågår ett arbete inom Sveriges Stadsmissioner för att ta fram gemensamma metoder och verktyg över hur vi kan mäta effekter inom våra verksamheter. Samtidigt som vi följer den processen har vi påbörjat ett utvecklingsarbete i vår organisation som syftar till att systematisera hur vi kan fånga upp effekt över tid hos våra deltagare.

Vi får nästan dagligen respons från enskilda individer men också myndigheter och andra instanser, på att vårt arbete och den funktion våra verksamheter har ger effekt, men har av olika anledningar inte infört systematisk kvalitativ effektmätning med kvalitativa tekniker. Det är en utmaning att mäta effekt i socialt arbete, i synnerhet kvalitativ uppföljning med individer över tid när målgrupperna förändras i takt med att förutsättningar i omgivande samhälle och världen växlar. Det är också oförutsägbart hur många som kommer regelbundet under olika perioder till våra öppna mötesplatser. Vi har personal med rätt kompetens och kunskap som med stort engagemang brinner för att stödja, motivera och vägleda deltagare till att hitta vägar ut ur social utsatthet. Resurserna är knappa och personalen gör betydelsefulla insatser samtidigt som behoven ökar. Det görs ett omfattande arbete att resurs sätta verksamheterna ytterligare utifrån de ökande behov vi möter. Utmaningen gällande effektmätning är att hitta en balans när vi sätter system på plats som ger funktion och kvalitetsgaranti utan att för mycket belasta det livsviktiga sociala arbete som utförs i Örebro Stadsmissions verksamheter.

Nuvarande effektmätning – hur vi mäter

Det finns en allmän kännedom om vad tillgång till näringsriktig mat, rena kläder och att kunna sköta sin personliga hygien innebär i termer av förbättrad fysisk hälsa och välbefinnande. Vi kan också utifrån vedertagen kunskap veta något generellt om hur våra deltagares psykiska hälsa påverkas av att de återkommande vistas i ett stödjande sammanhang, upplever gemenskap, erbjuds stöd i

utsatta situationer och blir sedda och bemötta med värme när livssituationen i övrigt präglas av utanförskap. Vi har ett fortsatt fokus på vad vi levererar, hur många personer som deltar i olika aktiviteter eller tar del av olika typer av stödinsatser, dvs kvantitativa mått och utfall. Men vi menar att i viss mån så kan även kvantitativa mått visa på kvalitativ effekt, samtidigt som kvalitativa mätningar är under utveckling i organisationen. Vi har under 2023 tydligare dokumenterat hur våra besökare uttrycker att de upplever den funktion vår verksamhet har i deras liv

Övriga aktiviteter under 2023

Vårt varumärke finns top-of-mind

Som tidigare år, så har vi med stöd av AQ-analys, gjort en varumärkes-undersökning. 2023 års undersökning visade tydligt att vi befast vår position som nr 4 när det gäller hjälporganisationer som är top-of-mind bland Örebroarna. Bara Röda Korset, Unicef och Rädda Barnen har högre placering än vi har. En klar majoritet av Örebroarna upplever att utsattheten i vår stad har ökat och en ökande andel känner också till vad Stadsmissionen gör. Ändå är det bara 6% som uppger att de stöttar oss ekonomiskt. Potentialen är därmed stor att öka givandet.

Sommaravslutning

Inför sommaren 2023 bjöd vi in våra största givare, partners och vänner till en Sommaravslutning. Evenemanget skedde i samspel med utbildningsföretaget Nercia som också sponsrat utbildning av våra verksamhetsledare under året. På plats fick deltagarna möta Jennie Claesson, kommunalråd för L i Uppsala, som tidigare i livet levt som hemlös i Stockholm och tagit med sig stor erfarenhet av Stadsmissionens hjälpinsatser. De fick också ta del av aktuella rapporter från våra verksamhetsledare. Det blev en fin förmiddag där Nercia sponsrade med både lokaler och fika.

Sommarläger

I augusti hade vi under tre dagar, tillsammans med Svenska kyrkan, Immanuelskyrkan och Filadelfiakyrkan, dags-läger på Sollidens kursgård. Målgruppen var barnfamiljer som vi mött i våra olika verksamheter och som vi har en relation till. Vi tog emot ca 35 deltagare varje dag och fokus var att ha roligt, att familjerna skulle få en fin semesterdag och kunna slappna av och skapa fina minnen med sina barn. Vi hade både planerade aktiviteter så som femkamp och andaktsstund men även fria aktiviteter med bad, pyssel och fotboll. Dagarna var väldigt uppskattade av såväl liten som stor.

Avslut av LOTS-projektet

I Projektet, som finansierades via Länsstyrelsens statsbidrag för integration, var ett samarbete mellan Karlskoga kommun och ÖSM avslutades sista oktober. Projektet fokuserade på att lotsa flyktingar från Ukraina, som kommit till Sverige under massflyktingdirektivet, vidare mot studier, praktik och/eller arbete. Såväl måluppfyllelse som deltagarnöjdhet var hög. Samtliga deltagare förutom två bedömdes ha genomfört positionsförflyttningar. Enligt den avslutande, anonyma deltagarenkäten som genomfördes upplevde 100 % av respondenterna dessutom att stödet de fått av projektet varit meningsfullt.

Hemlös men inte rådlös

Projektet var ett fleråriga Vinnova-finansierat projekt tillsammans med Begripsam och KTH i samarbete med CABgroup. I projektet kom vi längre än planerat i arbetet med att ta fram en modell för att så småningom kunna bygga ett digitalt stödverktyg. Möjligheten att vidareutveckla och så småningom färdigställa verktyget tillsammans med Begripsam har lyfts till Sveriges Stadsmissioner för vidare utredning.

Tack!

Ett stort och varmt tack till alla medlemmar, medarbetare, styrelse, volontärer för ert engagemang, tro, arbete och vilja att arbeta för Ett varmare Örebro. Er insats är ovärderlig!

Ett stort tack till alla gåvogivare. Varje krona räknas och bidrar till innanförskap och att bygga broar i vårt samhälle.

Många av våra verksamheter möjliggörs genom bidrag och stöd från Örebro Kommun, Svenska kyrkan (Örebro Pastorat) och Postkodlotteriet.

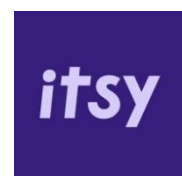


Vi vill också rikta ett stort tack till alla våra samarbetspartner som genom att bidra med finansiering, varor och tjänster möjliggjort att vi kunnat bedriva våra olika verksamheter.

Huvudpartners:



Partners:



Vänföretag:

